ろうきん

「ろうきんダイレクト」に関するお問い合わせ

「ろうきんダイレクト」に関するお問い合わせは、
「ご契約者カード」に記載のヘルプデスクまでお願いいたします。

●受付時間 **9:00〜24:00**

※1月1日〜1月3日はご利用いただけません。
※ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・体育の日）の前日は
9：00〜20：00となります。

A2560（1505）

個人のお客様向け

ろうきんダイレクト

ご利用の手引き

インターネットバンキング

モバイルバンキング

テレフォンバンキング

Webお知らせ

2015年
5月18日（月）
リニューアル

ろうきん

ご利用いただけるサービス内容

※ご利用形態により利用できるサービス内容が異なりますので、ご注意ください。

●利用口座登録

サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
	パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
お申込み時にお届出いただいた普通預金口座（代表口座）以外の口座で、「ろうきんダイレクト」でご利用いただく口座（利用口座）の登録ができます。	○	○	○	○※1

※1　テレフォンバンキングのエース預金の利用口座登録については、エンドレス型（ワイド型・スーパー型）の1口座のみ登録できます。
※　インターネット・モバイルバンキングの場合
・普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等）は、利用口座登録手続きに3営業日程度の時間を要します。
・定期預金・エース預金・財形預金・証書貸付・融資当座貸越は、即時に利用口座登録できます。
※　テレフォンバンキングの場合
・即時に利用口座登録できます。

●普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等）※1

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
残高照会	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座（普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等））の残高の照会ができます。	○	○	○	○
入出金明細照会	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座（普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等））の入出金取引明細の照会ができます。※2 ※パソコンでのお取引の場合、入出金明細は通帳形式にデータをダウンロードすることができます。	○	○	○	○
振込取引（普通預金・貯蓄預金のみ）	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座（普通預金・貯蓄預金）から、<ろうきん>または他金融機関の指定口座へお振込ができます。※3 ※一部金融機関については振込先口座としてお取扱いできない場合があります。	○	○	○	○※4
振替取引 カードローン（マイプラン等）の借入・返済取引	・「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座（普通預金・貯蓄預金）間において、手数料なしで資金移動（口座振替）ができます。※3 ・「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義のカードローン（マイプラン等）の借入・返済ができます。なお、カードローン（マイプラン等）のお借入金を入金する口座、およびご返済資金をお引き出しする口座は「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた口座（普通預金・貯蓄預金）になります。	○	○	○	○
振込・振替のご依頼内容の照会・取消	ご依頼いただいた振込・振替の予約内容の照会・取消や過去のお取引の照会ができます。※5	○	○	○	－

※1　カードローン（マイプラン等）は<ろうきん>が指定するカードローンに限ります。
※2　インターネット・モバイルバンキングの入出金明細は、照会日から前々月の1日までの照会が行えます。
テレフォンバンキングの入出金明細は、照会日から前々月の1日（カードローンは照会日から13ヶ月以内）までの最新から10件の照会が行えます。
※3　インターネット・モバイルバンキングの1日の振込・振替限度額は、ご利用口座毎に設定できます。1口座あたりの上限額は「ろうきんダイレクト」のホームページをご覧ください。テレフォンバンキングについては、1回および1日の振込限度額（0～200万円）を「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただきます。（テレフォンバンキングの振替取引は、1回および1日の振替限度額はありません。ただし、カードローン（マイプラン等）の口座からの振替は、貸越可能額（貸越限度額－残高）が上限です。）
※4　テレフォンバンキングによる振込取引は、事前に登録した振込先（最大10件まで）への振込は自動音声によるお取引となりますが、それ以外の振込先への振込はオペレーターによるお取引となり、利用時間も異なります。
※5　ご照会いただける範囲は、最大で過去31日分です。
※　普通預金・貯蓄預金の残高照会および入出金明細照会は、「ろうきんダイレクト」をご契約いただいていないお客様でも、テレフォンバンキングにてご利用いただけます。
※　Microsoft Moneyは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

●定期預金・エース預金

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
口座開設（新規）※1	定期預金・エース預金（エンドレス型）の口座開設ができます。	○	○	○	－
入金	普通預金（「ろうきんダイレクト」利用口座）から定期預金・エース預金（エンドレス型）へ入金ができます。	○	○	○	○※2※3
満期予約支払（定期預金のみ）	定期預金について、満期日の支払予約ができます。	○	○	○	○※4
支払・支払試算照会	定期預金・エース預金（エンドレス型）から普通預金（「ろうきんダイレクト」利用口座）への支払および支払の試算について照会ができます。	○	○	○	○※3※5
口座閉鎖※6※7	ご指定の定期預金・エース預金口座（残高0円）の閉鎖ができます。	○	○	○	－
自動積立契約変更※6（エース預金のみ）	エース預金の積立方法（自動積立もしくは個別入金）の変更および自動積立のご契約内容（引落口座、積立日、積立金額）の変更ができます。	○	○	○	－
メール通知要否変更※6（定期預金のみ）	「ろうきんダイレクト」で口座開設した定期預金について満期日等が近づいたことをお知らせするメールの通知の要否が変更できます。	○	○	○	－
残高照会	定期預金・エース預金の残高の照会ができます。 ※インターネットバンキングでは利用口座登録した他の口座とあわせて残高一覧照会ができます。	○	○	○	○※3
口座照会	定期預金・エース預金のご契約内容の照会および取引履歴照会、定期預金の預入明細照会ができます。	○	○	○	－

※1　「ろうきんダイレクト」で口座開設した定期預金・エース預金については、通帳・証書は発行いたしません。また、自動的に利用口座登録され、本サービスでのみお取引ができます。（<ろうきん>窓口で入金・支払・解約等のお取引はできません。）
※2　エース預金の入金は、テレフォンバンキングでは振替取引になります。
※3　エース預金について、テレフォンバンキングでは、利用口座登録したエンドレス型（ワイド型・スーパー型）の1口座のみお取扱いができます。
※4　テレフォンバンキングでは、定期預金に総合口座契約または利息振替先口座が設定されている口座の場合のみ満期予約支払をご利用いただけます。
※5　テレフォンバンキングでは、エース預金の支払のみご利用いただけます。（定期預金の支払・支払試算照会、エース預金の支払試算照会はご利用いただけません。）
※6　口座閉鎖、自動積立契約変更およびメール通知要否変更は、「ろうきんダイレクト」で開設した口座に限ります。
※7　「ろうきんダイレクト」で開設した定期預金・エース預金口座を解約する場合は、定期預金満期予約支払または支払、エース預金の支払により口座残高を0円にした後、口座閉鎖を行ってください。
※　お取引の<くろうきん>によって取扱えない商品・サービスがあります。

●財形預金

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
支払・支払試算照会※1（一般財形預金のみ）	一般財形預金から普通預金（「ろうきんダイレクト」利用口座）への支払および支払の試算について照会ができます。	○	○	○	○※2
残高照会	財形預金（一般財形・財形年金・財形住宅）の残高の照会ができます。 ※インターネットバンキングでは利用口座登録した他の口座とあわせて残高一覧照会ができます。	○	○	○	○
口座照会	財形預金（一般財形・財形年金・財形住宅）のご契約内容の照会ができます。	○	○	○	－

※1　あらかじめ<くろうきん>と事業主様の取決めがある場合にご利用いただけます。
※2　テレフォンバンキングでは、一般財形預金の支払のみご利用いただけます。（一般財形預金の支払試算照会は、支払取引を行う際の取引内容照会で読み上げられます。）
※　お取引の<くろうきん>によって取扱えない商品・サービスがあります。

ご利用いただけるサービス内容

●ローン(証書貸付)

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング(自動音声)
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
繰上返済(試算照会) 加算分全額返済(試算照会) 全額返済(試算照会)	ローン(証書貸付)の繰上返済※1・加算分全額返済・全額返済およびその試算照会ができます。※2	○	○	○	○※3
残高照会	ローン(証書貸付)の残高の照会ができます。 ※インターネットバンキングでは利用口座登録した他の口座とあわせて残高一覧照会ができます。	○	○	○	−
口座照会	ローン(証書貸付)のご契約内容の照会および取引履歴の照会ができます。	○	○	○	−
相談受付・資料請求	ローンに関する相談受付および資料請求ができます。	○	○	○	−

※1　繰上返済(試算照会)には、ご返済金額を毎月分と加算分(一時金分)に自動で振り分ける方法と、加算分(一時金分)を優先して返済する方法があります。
※2　融資金を返済する際の支払元口座は、当該融資金の返済用口座(普通預金)になります。
※3　テレフォンバンキングでは、繰上返済のみご利用いただけます。(加算分全額返済、全額返済、および試算照会はご利用いただけません。)
※　お取引の<ろうきん>によって取扱えない商品・サービスがあります。(融資金の返済取引はご契約金庫により異なるため、お取引のある<ろうきん>にお問い合わせください。)

●融資当座貸越

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング(自動音声)
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
残高照会	融資当座貸越の残高の照会ができます。 ※インターネットバンキングでは利用口座登録した他の口座とあわせて残高一覧照会ができます。	○	○	○	−
口座照会	融資当座貸越のご契約内容の照会、取引履歴の照会および借入明細照会ができます。	○	○	○	−

※お取引の<ろうきん>によって取扱えない商品・サービスがあります。

●その他のサービス

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング(自動音声)
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
Webお知らせ※1	<ろうきん>が発行する「お利息計算書」、「財形貯蓄残高のお知らせ」等の各種お知らせを、郵送等による通知に代えて、本サービスから閲覧することができます。※2	○	○	○	−
住所変更	<ろうきん>にお届けのご住所の変更ができます。※3	○	○	−	−
公共料金自動引落登録	<ろうきん>で受入指定されている電気・電話・水道・ガス・NHK料金の自動引落のお申込ができます。※4	○	○	−	○※オペレーター対応
税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」	Pay-easy(ペイジー)のマークが記載された払込書等により通知されている税金や公共料金、その他料金のお支払いができます。※5※11	○	○	○	−
税金・各種料金の払込み限度額変更	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の普通預金口座に対する税金・各種料金の払込み限度額の変更ができます。※11	○	○	○	−
税金・各種料金の払込みのご依頼内容の照会	税金・各種料金の払込みの取引を照会することができます。※6	○	○	○	−

●その他のサービス

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング(自動音声)
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
ご依頼内容の照会・取消	お申込みいただいた公共料金自動引落および住所変更の受付状況のご確認と依頼の取消ができます。※7	○	○	−	−
パスワード・暗証番号の変更	現在ご利用いただいている「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「暗証番号」の変更ができます。※8	○	○	○	○
お客様登録情報変更	「ろうきんダイレクト」の連絡先としてお客様が登録された情報(メールアドレスおよび連絡先電話番号)、通知メールの要否の変更ができます。	○	○	○	−
振込・振替限度額変更	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン(マイプラン等))に対する振込・振替限度額の変更ができます。※9※10	○	○	○	○※オペレーター対応

※1　対象帳票は、以下のとおりです。

No.	帳票名
1	普通／貯蓄預金未記帳取引のお知らせ
2	預金取引明細表
3	スウィングサービスのお知らせ
4	総合口座決算のご案内
5	定期預金満期(中間利払)のご案内兼お利息計算書
6	変動金利定期預金　中間利息のお支払および利率変更のお知らせ
7	定期預金お利息計算書(自動継続)
8	定期預金お利息計算書(自動解約)
9	定期預金満期のご案内兼お利息計算書
10	財形年金貯蓄「虹の預金」年金額のお知らせ
11	財形貯蓄「虹の預金」新規契約のお礼
12	財形住宅貯蓄「虹の預金」新規契約のお礼
13	財形貯蓄「虹の預金」お利息計算書
14	財形貯蓄「虹の預金」残高のお知らせ
15	エース預金年金額のお知らせ
16	エース預金自動解約のお知らせ兼お利息計算書
17	エース預金満期のお知らせ
18	エース預金お利息計算書
19	エース預金残高のお知らせ
20	自動送金契約終了のお知らせ
21	<ろうきんダイレクト>テレフォンバンキング振込明細票
22	ろうきんカードローンご入金のお願い
23	ろうきんカードローン残高のご案内
24	証書貸付(変動金利)ご返済予定表
25	証書貸付ご返済予定表
26	融資当座貸越ご返済予定表
27	債券利金(または償還金)ご入金のお知らせ

※2　閲覧いただける期間はパソコンでは最大5年分、スマートフォン・タブレット・携帯電話では最大13ヶ月分です。
※3　マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形預金をお持ちの方、国債・投資信託をお持ちの方、ローンをご利用されている方については、別途、住所変更の手続きが必要となります。
※4　引落口座は普通預金でのお申込みとなります。
ガス・水道・電話(NTTを除く)の自動引落登録にあたって、申込書類に押印・自署等の条件があるものについては「ろうきんダイレクト」ではお取扱いができません。お取引のある<ろうきん>でお申込みください。
※5　普通預金からのお支払となります。また、領収書の発行はいたしません。お支払可能な収納企業は、「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認ください。
※6　ご照会いただける範囲は最大で過去90日分です。
※7　ご照会いただける範囲は最大で過去31日分です。
※8　「ログインパスワード」および「確認用パスワード」の変更は、インターネット・モバイルバンキングから、「暗証番号」の変更はテレフォンバンキングから行うことができます。
※9　インターネット・モバイルバンキングの場合
・1日の振込・振替限度額は「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認ください。
・限度額を0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。
・カードローン(マイプラン等)の口座からの振替は、振替限度額または貸越可能額(貸越限度額-残高)のいずれか低い金額が上限です。
・変更には<ろうきん>での受付後、1日程度の時間を要します。
※10　テレフォンバンキングの場合
・1回および1日の振込限度額は1口座あたり0～200万円です。
・振込限度額を0万円とした場合、その口座からの振込はできません。
・振替については1回および1日の振替限度額はありません。ただし、カードローン(マイプラン等)の口座からの振替は、貸越可能額(貸越限度額－残高)が上限です。
・振込限度額の変更はオペレーターを介して(変更には1日程度の時間を要します)、またはく<ろうきん>所定の書面での手続きができます。
※11　・1日の税金・各種料金の払込み限度額は1口座あたり0～300万円です。
・税金・各種料金の払込み限度額を0万円とした場合、その口座からの税金・各種料金の払込みはできません。
・限度額変更には<ろうきん>での受付後、1日程度の時間を要します。

ご利用いただけるサービス内容

●セキュリティ面でご利用いただけるサービス
（ご利用はお客様の任意となります）

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	ｽﾏｰﾄﾌｫﾝ	携帯電話	電話
ワンタイムパスワード	60秒ごとに自動生成され、登録した端末（携帯電話またはスマートフォン）に表示されるパスワードです。資金移動（振込・振替）時の本人確認に使用することができます。	○	○※1	−	−
IBロック	パソコンで「ろうきんダイレクト」をご利用される際に、モバイルバンキング（携帯電話のお取引）からロックを解除しなければ資金移動できないようにすることができます。※2	−	−	○	−
ATMロック	キャッシュカード取引時（自動機取引（支払、振込等）、デビットカード取引）にモバイルバンキング（携帯電話のお取引）からロックを解除しなければキャッシュカード取引できないようにすることができます。※3※4※5	−	−	○	−
通知メール	「ろうきんダイレクト」の利用口座でキャッシュカード取引（自動機取引（現金支払、キャッシュカード振込）、デビットカード取引）やキャッシュカードの暗証番号相違の取引が行われた際に、ご登録メールアドレスに取引情報を通知することができます。 また「ろうきんダイレクト」で、振込・振替予約取引を行った際、振込・振替日当日に残高不足により振込・振替ができなかった場合にも、ご登録メールアドレスに通知することができます。※6	○	○	○	−
ログイン緊急停止	不正利用防止のため、お客様ご自身の操作で「ろうきんダイレクト（インターネット・モバイルバンキング）」へのログインを停止することができます。※7	○	○	○	−

※1　スマートフォンでお取引される場合は、ログイン時にワンタイムパスワードの利用が必須となります。
※2　IBロックの利用有無は、モバイルバンキングからお手続きできます。
※3　ATMロックサービスは、「ろうきんダイレクト」の利用口座でキャッシュカードが発行されている口座においてご利用いただけます。
※4　ATMロックの解除時間は10分となります。
※5　ATMロックの利用有への変更はモバイルバンキングからお手続きできますが、利用無に変更する場合は、<ろうきん>所定の書面での手続きが必要となります。
※6　通知メールが送信される時間帯は以下のとおりです。

＜月～金＞

取引時間		通知時間
6:00～11:00	⇒	12:00
11:00～14:00	⇒	15:00
14:00～16:00	⇒	17:00
16:00～18:00	⇒	19:00
18:00～21:00	⇒	22:00
21:00～ 6:00	⇒	7:00

＜土・日・祝日・12/31＞

取引時間		通知時間
6:00～11:00	⇒	12:00
11:00～14:00	⇒	15:00
14:00～18:00	⇒	19:00
18:00～21:00	⇒	22:00
21:00～ 6:00	⇒	7:00*

＊12/31のお取引は、1/2 12:00に通知します。

＜1/1～1/3＞

1/1
1/1のお取引は、1/2 12:00に通知します。

1/2

取引時間		通知時間
0:00～11:00	⇒	12:00
11:00～14:00	⇒	15:00
14:00～18:00	⇒	19:00
18:00～24:00	⇒	1/3 12:00

1/3

取引時間		通知時間
0:00～11:00	⇒	12:00
11:00～14:00	⇒	15:00
14:00～18:00	⇒	19:00
18:00～24:00	⇒	1/4 7:00

※7　ログイン緊急停止を行った後、インターネット・モバイルバンキングの利用を再開される場合は、<ろうきん>所定の書面での手続きが必要となります。

ご利用時間

●インターネットバンキング・モバイルバンキング

サービス内容			月～金	土・日・祝日・12/31
振込取引【普通預金・貯蓄預金】	本支店	即時	24時間	−
		予約	24時間（※10営業日先までの予約可能※2）	24時間（※10営業日先までの予約可能※2）
	他の金融機関※1	即時	8:30～15:00	−
		予約	24時間（※10営業日先までの予約可能※2）	24時間（※10営業日先までの予約可能※2）
振替取引・カードローン（マイプラン等）の借入・返済取引		即時	24時間	
		予約	24時間（※10営業日先までの予約可能）	
振込・振替のご依頼内容の照会・取消			24時間※3	
入出金明細照会【普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等）】			24時間	
新規口座開設【定期預金・エース預金】			0:30 ～ 23:50※4	
入金【定期預金・エース預金】			0:30 ～ 23:50※4	
満期予約支払【定期預金】			0:30 ～ 23:50※4	
支払・支払試算照会【定期預金・エース預金・一般財形預金】			0:30 ～ 23:50※4	
口座閉鎖【定期預金・エース預金】			0:30 ～ 23:50※4	
自動積立契約変更【エース預金】			7:00 ～ 23:50※4	
メール通知要否変更【定期預金】			0:30 ～ 23:50※4	
繰上返済（試算照会）加算分全額返済（試算照会）全額返済（試算照会）	【証書貸付】		0:30 ～ 23:50※4	−
ローン相談受付・資料請求			0:30 ～ 23:50※4	
残高照会	普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）		24時間	
	定期預金、エース預金、財形預金、証書貸付、融資当座貸越		0:30 ～ 23:50※4	
口座照会【定期預金・エース預金・財形預金・融資当座貸越・証書貸付】			0:30 ～ 23:50※4	
住所変更			24時間	
公共料金自動引落登録			24時間	
Webお知らせ			24時間	
税金・各種料金の払込み「Pay－easy（ペイジー）」			7:00～22:45	
税金・各種料金の払込み限度額変更			24時間	
税金・各種料金の払込みのご依頼内容の照会			24時間	
ご依頼内容の照会・取消			24時間	
パスワードの変更			24時間	
お客様登録情報変更			24時間	
振込・振替限度額変更			24時間	
利用口座の登録			0:30 ～ 23:50※4	

※1　他の労働金庫を含みます。
※2　土・日・祝日・12月31日を振込指定日とする予約はできません。
※3　振込・振替予約の取消は、指定日前日まで可能となります。
※4　毎週月曜日2:00～6:00は、当該サービスの受付を停止させていただきます。

※振込取引については、以下の時間帯について振込先の口座確認を行います。

平日（月～金曜日）	土曜日	日曜日、祝日、12/31
8:00～21:00	9:00～17:00	9:00～17:00

※一部口座確認ができない金融機関があります。
※上記時間帯以外は口座確認はされません。振込先口座について十分ご確認のうえ、お取引をお願いします。

ご利用時間

●テレフォンバンキング

サービス内容		月～金	土･日･祝日･12/31
振込取引	本支店	＜登録先への振込＞ 0:30 ～ 23:50※2	＜登録先への振込＞ 0:30 ～ 23:50※3
		＜登録先以外への振込＞ 9:00 ～ 21:00※4	＜登録先以外への振込＞ 9:00 ～ 21:00※3
	他の金融機関※1	＜登録先への振込＞ 0:30 ～ 23:50※2	＜登録先への振込＞ 0:30 ～ 23:50※3
		＜登録先以外への振込＞ 9:00 ～ 21:00※4	＜登録先以外への振込＞ 9:00 ～ 21:00※3
振替取引 【普通預金･貯蓄預金･エース預金】		0:30 ～ 23:50	
カードローン(マイプラン等)の 借入･返済取引		0:30 ～ 23:50	
残高照会･入出金明細照会 【普通預金･貯蓄預金･カードローン(マイプラン等)】		0:30 ～ 23:50	
入金【定期預金】		0:30 ～ 23:50	
満期解約支払【定期預金】		0:30 ～ 23:50	
支払【一般財形預金･エース預金】		0:30 ～ 23:50	
繰上返済【証書貸付】		0:30 ～ 23:50	－
暗証番号の変更		0:30 ～ 23:50	
利用口座の登録		0:30 ～ 23:50	

※1　他の労働金庫を含みます。
※2　15:00～23:50の受付分は、翌営業日扱いの振込（振込資金および振込手数料の引落は受付時点）となります。
※3　翌営業日扱いの振込(振込資金および振込手数料の引落は受付時点)となります。
※4　15:00～21:00の受付分は、翌営業日扱いの振込（振込資金および振込手数料の引落は受付時点）となります。
※　オペレーター対応は9:00～21:00になります。

※ご利用時間は変更となる場合がございますので､｢ろうきんダイレクト｣のホームページでご確認ください。

※次の時間帯等については、サービス受付を停止いたしますので、ご了承ください。

〔インターネットバンキング･モバイルバンキング〕

- ●1月1日～3日の終日
- ●5月3日～5日の2:00～6:00
- ●ハッピーマンデー(成人の日･海の日･敬老の日･体育の日)の前日21:00～当日6:00
- ●第1､第3月曜日の2:00～6:00
- ●その他メンテナンスなどの期間(｢ろうきんダイレクト｣のホームページでお知らせいたします。)

〔テレフォンバンキング〕

- ●1月1日～3日､5月3日～5日の終日
- ●ハッピーマンデー(成人の日･海の日･敬老の日･体育の日)の前日20:00～当日7:00
- ●第1､第3月曜日の前日23:50～当日7:00
- ●その他メンテナンスなどの期間(｢ろうきんダイレクト｣のホームページでお知らせいたします。)

もくじ

ご利用にあたって

セキュリティについて …… 9
動作環境について …… 10
お客様へのお願い …… 11
ご契約者カード …… 13

ご利用の手引き〈パソコン編〉※タブレットを含みます。

お申込みからご利用まで

初期手続きの流れ …… 14
サービス開始登録 …… 15

お取引の開始

ログイン …… 20

ワンタイムパスワードのご利用方法

ワンタイムパスワードご利用の流れ …… 23
ワンタイムパスワードアプリ発行 …… 24
ワンタイムパスワードアプリの設定(携帯電話) …… 26
ワンタイムパスワード利用開始 …… 28
ワンタイムパスワード利用解除 …… 29

利用口座の登録方法

利用口座の登録 …… 31

Webお知らせのご利用方法

｢Webお知らせ｣サービス開始登録 …… 33
｢Webお知らせ｣解約 …… 35

ご利用の手引き〈スマートフォン編〉

お申込みからご利用まで

ご利用まで …… 36
初期手続きの流れ …… 36
サービス開始登録 …… 37

ワンタイムパスワードのご利用方法

ワンタイムパスワードアプリの設定(スマートフォン) …… 43
ワンタイムパスワード利用解除 …… 46

お取引の開始

ログイン …… 47

ご利用の手引き〈携帯電話編(モバイルバンキング)〉

お申込みからご利用まで

サービス開始登録 …… 50

お取引の開始

ログイン …… 55

ご利用の手引き〈テレフォンバンキング編〉

お取引の開始

…… 56

各サービスのご利用方法

…… 58

※本冊子掲載の画面等はサービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。

ご利用にあたって

◉セキュリティについて

複数のパスワードを使用

インターネット・モバイルバンキングではご契約番号（※）、ログインパスワード、確認用パスワード、ワンタイムパスワード、第二暗証番号によって、ご本人であることを確認します。

※モバイルバンキング（携帯電話のお取引）の場合は、ご契約番号に代えて携帯電話固有のID番号を使用します。

テレフォンバンキングでは、ご契約番号、暗証番号、第二暗証番号によって、ご本人であることを確認します。

第二暗証番号

第二暗証番号とは、「ろうきんダイレクト」契約時に<ろうきん>から送付した「ご契約者カード」に記載されている「乱数表の数字」です。パソコンでのログイン（※）時、テレフォンバンキングの資金移動取引時に指定する桁の数字を入力していただき、本人認証を行います。

※スマートフォンでのお取引の場合は、初回ログイン時（ワンタイムパスワード未設定時）のみ第二暗証番号を使用し、ワンタイムパスワード設定後のお取引時は第二暗証番号は使用しません。

※モバイルバンキング（携帯電話のお取引）の場合は、携帯電話固有のID番号で本人認証を行うため、第二暗証番号は使用しません。

■インターネットバンキング・モバイルバンキングでは以下のセキュリティ対策も行っています。

128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

「ろうきんダイレクト」では、お客様のパソコンと<ろうきん>のコンピュータ間のデータ通信について、安心してご利用していただけるよう最新の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

ソフトウェアキーボード

「ろうきんダイレクト」の画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることにより、パスワードを入力します。キーボードで入力しないため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化する使い捨てパスワードのことで、「ろうきんダイレクト」でお取引を行う際、固定式パスワード（ご契約番号、第二暗証番号、ログインパスワード、確認用パスワード）に加え、ワンタイムパスワードによる本人認証を行います。

パスワードの盗難・詐取等による犯罪被害を防止できる有効な対策となります。

※スマートフォンからご利用いただく場合は、セキュリティ確保のため、ワンタイムパスワードの利用が必要となります。

追加認証

「ろうきんダイレクト」では、第三者からの不正利用を防止するため、普段「ろうきんダイレクト」を利用する状況を分析させていただいております。万一、普段と異なるご利用状況により、不正利用の可能性が高いと判断した場合には、ご本人確認のため、特別な質問による追加認証をさせていただく場合がございます。

※モバイルバンキング（携帯電話のお取引）の場合は、携帯電話固有のID番号で端末認証を行うため、追加認証は行いません。

EV-SSL証明書

フィッシング詐欺への対策として「EV-SSL証明書」を採用してセキュリティの強化を行っております。

EV-SSL証明書で保護されている「ろうきんダイレクト」にアクセスすると、パソコンのアドレスバーが緑色に変わります。

直近3回のご利用履歴

「ろうきんダイレクト」にログインした際、直近3回のご利用履歴が確認できます。第三者の成りすましによる不正アクセスをチェックできます。

電子メールの送信

ご利用のお取引に応じて、電子メールで確認メールをお送りしています。

自動ログアウト

ログインしたまま離席された場合等画面の盗み見等を防止するため、一定時間パソコンの操作をせずに放置していると、自動的にログアウトします。

◉動作環境について

「ろうきんダイレクト」をご利用いただくために、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

■インターネットバンキング

「ろうきんダイレクト」で、正常な画面表示および画面遷移の動作確認が取れているOS、ブラウザの組み合わせは以下の通りです。

確認済みのOS、ブラウザは全て日本語版で、最新のセキュリティプログラム（高度暗号化パック等）をインストールしていることが前提です。

PDFファイルを参照する際には最新のAdobe Readerをインストールしてください。

パソコン

対象OS		対象ブラウザ
Windows	WindowsVista	Internet Explorer7※1
		Internet Explorer8
		Internet Explorer9
		Firefox※2※4
	Windows7	Internet Explorer8
		Internet Explorer9
		Internet Explorer10
		Internet Explorer11※5
		Firefox※2※4
	Windows8※3	Internet Explorer10
		Firefox※2※4
	Windows8.1※3	Internet Explorer11※5
		Firefox※2※4
Mac	MacOS X（10.9）	Safari7.0
		Firefox※2※4

2015年3月現在

※1 IE7では、画面情報が全く表示されない、という事象が発生することを確認しております。この事象は、マイクロソフト社のIE7の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。
http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;933566

※2 最新版のFirefoxにて動作確認しております。

※3 Windows8以降についてはデスクトップUIにて動作確認しております。

※4 Firefox19に搭載されているビューアでは、一部のPDFファイルの表示が崩れる事象が発生することを確認しております。PDFファイルを参照する際には、Adobe Readerで表示する設定を切り替えてご利用ください。

※5 PDFファイルを参照する際に「拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか？」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分にご確認のうえ、次のお手続きにお進みください。

※各ブラウザに応じて表示される線の太さの違いや、センタリング、上詰め、下詰め等の表示等に差異があります。

※また、ブラウザの表示形式は、フォント設定、文字コード設定等のお客様のパソコン環境設定内容に依存する部分があるため、パソコン環境設定内容によっては異なる表示になる場合があります。
なお、表示内容（画像等）によって、表示上の不具合がある可能性があります。

※新しいOSやブラウザについては、順次、表示確認を行い、結果をお知らせする予定です。

※Windows・Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Firefoxは米国Mozilla Foundationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※MacOS・Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

スマートフォン・タブレット

iOSまたはAndroidを搭載した端末

※NTTドコモ、au、ソフトバンクより発売されている端末が対象となります。

※標準ブラウザ（スマートフォン・タブレットに初期搭載されているブラウザ）以外ではご利用いただけない場合があります。

※端末等の仕様により、動作等に一部制約が発生する場合があります。

※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

※Androidは、Google Inc. の商標または登録商標です。

■モバイルバンキング

iモード、Ezweb、Yahoo!ケータイ対応の携帯電話でご利用いただけます。

※携帯電話の機種によっては、ご利用いただけない場合があります。

※iモードは、株式会社NTTドコモの登録商標です。

※EZWebは、KDDI株式会社の登録商標です。

※Yahoo!は、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。

■テレフォンバンキング

プッシュ回線またはプッシュトーンの発信可能な電話機でご利用いただけます。

※ダイヤル式の電話ではご利用いただけません。

ご利用にあたって

◉お客様へのお願い

●各種パスワード等について

ご利用いただく番号・パスワード

「ろうきんダイレクト」では、お客様に以下の番号・パスワードをご利用いただきます。パスワード等を失念された場合、再発行の手続きが必要となりますのでご留意ください。

■インターネットバンキング・モバイルバンキング

ご契約番号
「ご契約者カード」の裏側（上段）に記載している「10桁の数字」で、お客様のお名前に代わるものです。
パソコン・スマートフォンでのログイン時に必要です。携帯電話利用時は使用しません。

第二暗証番号
「ご契約者カード」の裏側（下段）に記載している「10個の乱数」です。パソコンでのログイン時に必要です。また、スマートフォンの場合は、初回ログイン時（ワンタイムパスワード未設定時）のみ使用します。（携帯電話利用時は使用しません。）
なお、取引の都度、指定する2桁の数字を入力していただきます。（第二暗証番号の数字はお客様ごとに異なります。また、指定する2桁の数字は、取引の都度異なります。）

ログインパスワード
パソコン・スマートフォン・携帯電話利用のログイン時に使用します。

確認用パスワード
振込・振替、入出金、登録内容の変更等を実行する時に必要です。

ワンタイムパスワード
PCサイトで振込、税金・各種料金の払込み等を実行する時（任意）やスマートフォンでのログイン時（必須）に使用します。

利用開始パスワード
携帯電話・スマートフォンにワンタイムパスワードアプリをダウンロードする際のみ必要です。

※ログインパスワード・確認用パスワードは半角のアルファベット（英字）と数字を組み合わせた6～12桁になっています。
※利用開始パスワードは4～8桁の任意の数字になります。
※アルファベット（英字）は大文字・小文字を区別しません。

■テレフォンバンキング

ご契約番号
「ご契約者カード」の裏側（上段）に記載している「10桁の数字」で、お客様のお名前に代わるものです。
テレフォンバンキングのお取引時に必要です。

暗証番号
テレフォンバンキングのお取引時に必要です。

第二暗証番号
「ご契約者カード」の裏側（下段）に記載している「10個の乱数」です。
振込・振替、支払取引等の資金移動取引をする時に必要です。
なお、取引の都度、指定する2桁の数字を入力していただきます。（第二暗証番号の数字はお客様ごとに異なります。また、指定する2桁の数字は、取引の都度異なります。）

●ご契約番号、暗証番号、第二暗証番号、パスワード等の管理について

「ご契約番号」、「暗証番号」、「第二暗証番号」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」、「利用開始パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようにご注意ください。「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は定期的に変更していただくとより安全性が高まります。

※労金職員、公務員等第三者であっても、ご契約番号、暗証番号、第二暗証番号・各パスワード等を、お尋ねすることはありません。

●パスワード・暗証番号等の誤入力について

インターネット・モバイルバンキングにおいて、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「第二暗証番号」についてそれぞれ連続して所定の回数誤入力した場合は、自動的に1時間のロックアウト（一時的利用停止状態）となりますので、ロックアウト解除後にご利用ください。
※お急ぎの場合、最寄の営業店またはATMをご利用いただきますようお願いいたします。
また、上記ロックアウトを所定の回数連続で行った場合、「ワンタイムパスワード」を所定の回数誤入力した場合は、自動的にインターネット・モバイルバンキングの利用閉鎖を行うことになりますので、速やかに<ろうきん>へご連絡ください。利用閉鎖の解除にあたっては、<ろうきん>所定の書面での手続きを行っていただくことになりますので、ご了承願います。

またテレフォンバンキングにおいて、「暗証番号」、「第二暗証番号」を所定の回数誤入力した場合は、自動的にテレフォンバンキングの利用閉鎖を行うことになりますので、速やかに<ろうきん>へご連絡ください。
利用閉鎖の解除にあたっては、<ろうきん>所定の書面での手続きが必要になります。

●ソフトウェアキーボードの利用の推奨について（インターネットバンキング（パソコン））

「ろうきんダイレクト」ではセキュリティ向上のため、パスワードの入力にはソフトウェアキーボードでの入力を推奨しております。

●追加認証の登録・管理について（インターネットバンキング）

追加認証の回答は文字列で判断するため、ひらがな・カタカナ・漢字すべて別の文字として認識します。
また「スペース」も文字として認識しますので、回答を登録する際には、入力した内容を確認のうえ登録してください。またお忘れにならないようご注意ください。

●追加認証の誤入力について（インターネットバンキング）

追加認証の「質問」に対する「回答」について、連続して所定の回数誤入力した場合は、自動的に1時間のロックアウト（一時的利用停止状態）となりますので、ロックアウト解除後にご利用ください。
※お急ぎの場合は、最寄の営業店またはATMをご利用いただきますようお願いいたします。
また、上記ロックアウトを所定の回数連続で行った場合は、自動的に利用閉鎖を行うことになりますので、速やかに<ろうきん>へご連絡ください。利用閉鎖の解除にあたっては、<ろうきん>所定の書面での手続きを行っていただくことになりますので、ご了承願います。

●取引のご確認について（インターネット・モバイルバンキング）

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込・振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は、<ろうきん>までご連絡ください。

●画面移動および終了時について（インターネット・モバイルバンキング）

ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。
「ろうきんダイレクト」の終了時には画面上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。（ブラウザ上の「x」ボタンはクリックしないでください。）
なお、「ろうきんダイレクト」をご利用中にパソコンの前から離れる際には、必ず「ログアウト」をしてください。
また、ログインされてから一定時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作が無効となり、再度ログインが必要となりますのでご注意ください。

●不活性ボタンについて（インターネットバンキング）

不活性ボタンとは色が薄く表示されているボタンで、時間帯やお客様の口座状況によってご利用できません（お取引ボタンが押せません）。

●サービスの休止について

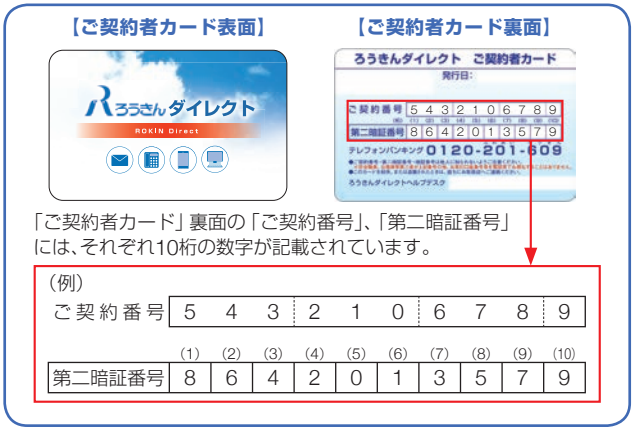
システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますので、あらかじめご了承ください。

ご利用にあたって

◉ ご契約者カード

「ろうきんダイレクトご契約者カード」（以下、「ご契約者カード」といいます。）は、「ろうきんダイレクト」をご利用いただく際に必要な「ご契約番号」や「第二暗証番号」を記載したカードです。
「ご契約者カード」はキャッシュカードと同様に大切なカードですので、お客様ご自身で厳重に管理し、お取扱いには十分ご注意ください。万が一このカードを紛失または盗難されたときは、直ちに<ろうきん>にご連絡ください。

※労金職員、公務員等第三者であっても、ご契約番号、暗証番号、第二暗証番号、各パスワード等をお尋ねすることはありません。


【ご契約者カード表面】
【ご契約者カード裏面】
ろうきんダイレクト
ROKIN Direct
ろうきんダイレクト　ご契約者カード
発行日:
ご契約番号 5 4 3 2 1 0 6 7 8 9
第二暗証番号 8 6 4 2 0 1 3 5 7 9
テレフォンバンキング 0120-201-609
ろうきんダイレクトヘルプデスク
「ご契約者カード」裏面の「ご契約番号」、「第二暗証番号」には、それぞれ10桁の数字が記載されています。
（例）
ご契約番号 5 4 3 2 1 0 6 7 8 9
(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
第二暗証番号 8 6 4 2 0 1 3 5 7 9

「ろうきんダイレクト」をご利用いただくためには、サービス開始登録をインターネット上で行っていただきます。
パソコン（タブレットも含む）でご利用されるお客様はP14、スマートフォンでご利用されるお客様はP36、携帯電話でご利用されるお客様はP50をご覧ください。

お申込みからご利用まで

◉ 初期手続きの流れ ◉

手順1 <ろうきん>より郵送した「ご契約者カード」、「ご契約者カード台紙」を準備

手順2 初回ログイン

手順3 第二暗証番号の入力

手順4 追加認証登録

手順5 パスワードの変更

手順6 連絡先、通知メールサービス、振込・振替限度額、税金・各種料金の払込み限度額登録

手順7 登録内容の確認

手順8 サービス開始登録の完了

⚠ ご確認ください

手順5でご登録いただく「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は、いずれも今後「ろうきんダイレクト」をご利用の都度必要となります。

お申込みからご利用まで

◉ サービス開始登録 ◉

手順 1 <ろうきん>より郵送した「ご契約者カード」、「ご契約者カード台紙」を準備

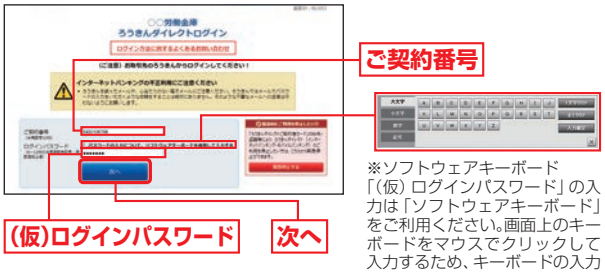
<ろうきん>より郵送した「ご契約者カード」、「ご契約者カード台紙」をお手元にご用意ください。

手順 2 初回ログイン

Ⓐ お取引がある<ろうきん>ホームページから、「ろうきんダイレクト」のページにアクセスします。

Ⓑ「ろうきんダイレクト」ホームページの「ログイン」ボタンをクリックすると、「ろうきんダイレクト」のログイン画面が表示されます。

Ⓒ「ご契約番号」、「(仮)ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



※ソフトウェアキーボード「(仮) ログインパスワード」の入力は「ソフトウェアキーボード」をご利用ください。画面上のキーボードをマウスでクリックして入力するため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

⚠ ご確認ください

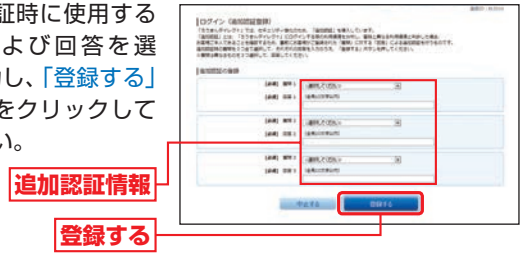
「(仮) ログインパスワード」は、「ご契約者カード台紙」に記載のアルファベットとお客様が「ろうきんダイレクト」申込時に記入・入力いただいた数字4桁の組合せになります。
「ご契約者カード台紙」をご確認のうえ、入力してください。
※すでにモバイルバンキング（携帯電話のお取引）でご利用されているお客様は「(仮)ログインパスワード」には、現在ご利用いただいているパスワードを入力してください。

手順 3 第二暗証番号の入力

「ご契約者カード」をご参照のうえ、指定された「第二暗証番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

手順 4 追加認証登録

追加認証登録画面が表示されます。
「ろうきんダイレクト」では、お客様ご本人のアクセスであることを確認するため、普段「ろうきんダイレクト」を利用する状況を分析し、普段と異なる状況からのアクセスと判断した場合には、特別な質問（合言葉）による追加認証をさせていただきます。
追加認証時に使用する質問および回答を選択・入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。



⚠ ご確認ください

- ●質問・回答は3つすべて登録してください。
- ●回答は記号・スペース等の入力を避け、全角ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
- ●質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答してください。
- ●回答は他人に推測されやすいものは避けてください。
- ●追加認証の回答を連続して所定の回数誤入力した場合は、自動的に1時間のロックアウト（一時的利用停止状態）となりますので、ロックアウト解除後にご利用ください。
  また、上記ロックアウトを所定の回数連続で行った場合は、「ろうきんダイレクト」のご利用ができなくなりますので、お忘れにならないようにご注意ください。
  ※追加認証の回答は文字列で判断するため、ひらがな・カタカナ・漢字すべて別の文字として認識します。
  また「スペース」も文字として認識しますので、回答を登録する際には、入力した内容を確認のうえ登録してください。またお忘れにならないようご注意ください。
  ご利用再開にあたっては<ろうきん>所定の書面での手続きが必要となります。

※普段「ろうきんダイレクト」を利用する状況と異なる状況からのアクセスと判断した場合は下記の画面が表示されます。
表示された質問に対する回答（手順4で登録した回答）を入力してください。

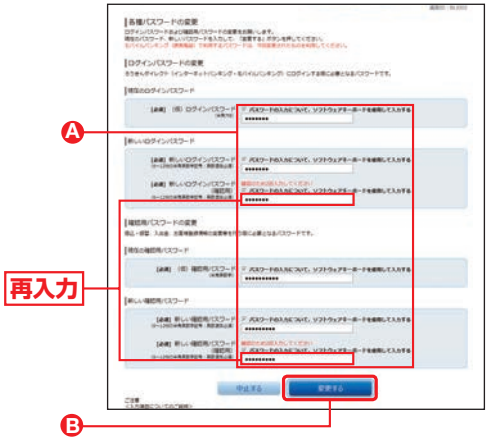
※すでにモバイルバンキング（携帯電話のお取引）でサービス開始登録が済んでいる場合は、「メニュー画面」が表示されたことを確認いただければ、登録終了です。

お申込みからご利用まで

手順 5 パスワードの変更

Ⓐ 各種パスワードの変更画面が表示されます。
・「(仮) ログインパスワード」、「(仮) 確認用パスワード」は、<ろうきん>より郵送した「ご契約者カード台紙」をご確認のうえ、入力してください。
・「新しいログインパスワード」、「新しい確認用パスワード」には、お客様自身で新しいパスワードを登録してください。

Ⓑ 入力後、「変更する」ボタンをクリックしてください。



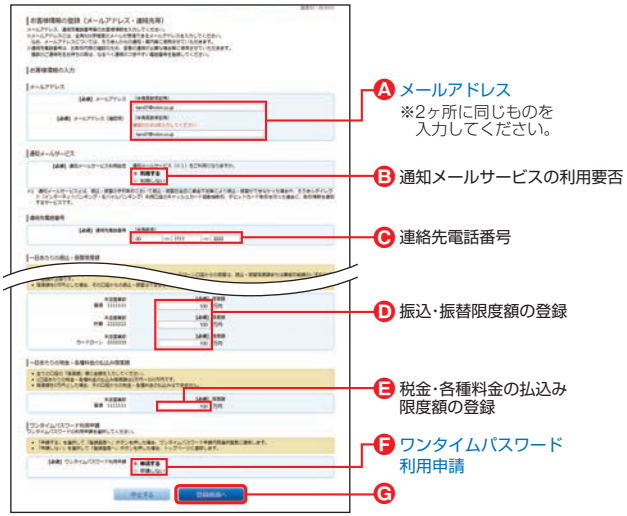
※「新しいログインパスワード」と「新しい確認用パスワード」は確認のため、2ヶ所同じものを入力してください。

⚠ ご確認ください

- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は6～12桁の半角英数字記号(英数字混在が必須)で登録してください。
- アルファベット(英字)は大文字・小文字を区別しません。
- お客様の生年月日・電話番号や「ab111111」、「ab123456」など、他人に推測されやすい番号は安全のためお避けください。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は同じものを使用することはできませんので、それぞれ異なるものを登録してください。

手順 6 連絡先、通知メールサービス、振込・振替限度額、税金・各種料金の払込み限度額登録

Ⓐ メールアドレス・連絡先の登録画面が表示されます。
「メールアドレス」を登録してください。
お取引の受付確認や処理結果を電子メールでご案内いたします。
※メールアドレスは、半角英数字64文字以内のものを入力してください。
※電子メールは、定期的にチェックしてください。



Ⓑ 「通知メールサービス」の利用要否を選択してください。

Ⓒ 「連絡先電話番号」を登録してください。
※連絡先電話番号は、お取引内容の確認のため至急の連絡が必要な場合等に使用させていただきます。複数のご連絡先をお持ちの際は、なるべく連絡のつきやすい電話番号を登録してください。

Ⓓ 「振込・振替限度額」を登録してください。
※0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

Ⓔ 「税金・各種料金の払込み限度額」を登録してください。
※0万円とした場合、その口座からの税金・各種料金の払込みはできません。

Ⓕ 「ワンタイムパスワード利用申請」を選択してください。

Ⓖ 入力内容を確認後、「登録画面へ」ボタンをクリックしてください。
※メールアドレス等については、<ろうきん>からの通知・ご案内等に使用させていただきます。
※メール設定について
携帯電話またはスマートフォンのメールアドレスを登録される方で、インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定されている場合は、携帯電話またはスマートフォンの「ドメイン指定受信機能」により、「webcenter.anser.or.jp」のドメインが受信できるよう設定を変更してください。

お申込みからご利用まで

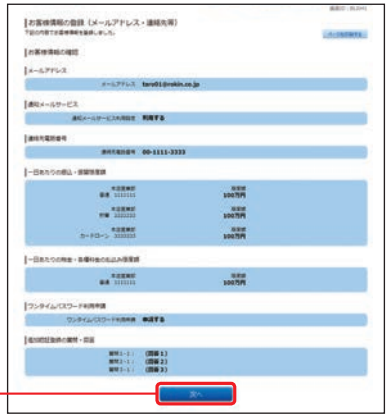
手順 7 登録内容の確認

入力内容確認画面が表示されます。
内容を確認後、「確認用パスワード」を入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

手順 8 サービス開始登録の完了

お客様情報登録完了画面が表示されますので、内容を確認後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※ワンタイムパスワード利用申請で「申請する」を選択した場合は、P23へお進みください。



「ろうきんダイレクト」メニュー画面が表示され、ご利用ができます。

お取引の開始

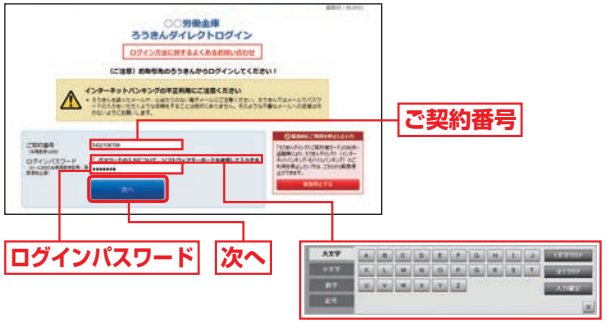
ログイン

手順 1 ログイン画面を表示

「ろうきんダイレクト」ホームページの「ログイン」ボタンをクリックすると、「ろうきんダイレクト」のログイン画面が表示されます。

手順 2 ログイン

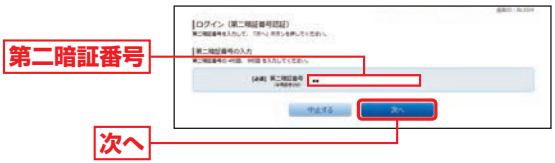
「ご契約者カード」に記載の「ご契約番号」、ご登録いただいている「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



※ソフトウェアキーボード
「ログインパスワード」の入力は「ソフトウェアキーボード」をご利用ください。画面上のキーボードをマウスでクリックして入力するため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

手順 3 第二暗証番号の入力

「ご契約者カード」をご参照のうえ、指定された「第二暗証番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



お取引の開始

手順 4 「ろうきんダイレクト」メニュー画面

トップページ

①	メニューエリア	「ろうきんダイレクト」でご利用いただけるお取引のメニューボタンになります。クリックすると、サブメニューが表示されます。詳細については、下記『サービスメニュー(グローバルナビゲーション)』をご参照ください。
②	What's New	「ろうきんダイレクト」の新着情報を掲載しています。
③	口座情報	お客様の口座の残高が表示されます。
④	ログイン履歴	最新3件分のお客様のログイン日時が表示されます。
⑤	メッセージボックス	<ろうきん>からお送りするご連絡やご案内の閲覧ができます。
⑥	文字サイズの変更	画面の文字サイズを3段階で変更できます。

サービスメニュー(グローバルナビゲーション)

①照会	
残高照会	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた本人名義の口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)の残高照会ができます。
入出金明細照会	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた本人名義の口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)の入出金取引の明細の照会ができます。
残高一覧照会・口座照会	・「ろうきんダイレクト」利用口座の残高を一覧で照会することができます。 ・「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた財形預金、エース預金、定期預金、ローン(証書貸付)、融資当座貸越の口座の照会ができます。
②振込・振替・ペイジー カードローン借入・返済	
振込	・「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた本人名義の口座から、<ろうきん>または他金融機関の指定口座への振込ができます。
振替 カードローンの借入・返済	・「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた本人名義の口座(普通預金・貯蓄預金)間において、手数料なしで資金移動(口座振替)ができます。 ・「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた本人名義のカードローンの借入・返済ができます。 なお、カードローンのお借入金を入金する口座、およびご返済資金をお引き出しする口座は「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた口座(普通預金・貯蓄預金)になります。
振込・振替のご依頼内容照会・取消	ご依頼いただいた振込・振替の予約内容の照会・取消や過去のお取引の照会ができます。
振込先の削除	登録されている振込先口座の削除ができます。
振替・振替限度額変更	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた本人名義の口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)に対する振込・振替限度額の変更ができます。
税金・各種料金の払込み(ペイジー)	Pay-easy(ペイジー)のマークが記載された払込書等により通知されている税金や公共料金、その他料金のお支払ができます。
税金・各種料金の払込みのご依頼内容の照会	税金・各種料金の払込みの取引を照会することができます。
税金・各種料金の払込み限度額変更	税金・各種料金の払込みに対する限度額の変更ができます。
③一般財形・エース預金・定期預金	
一般財形・エース預金・定期預金	・一般財形から普通預金(利用口座)へのお支払、およびお支払の試算について照会ができます。 ・エース預金の口座開設、入金、支払等ができます。 ・定期預金の口座開設、入金、支払等ができます。
④ローン(証書貸付)	
ローンの臨時返済 ローンの相談・資料請求	・ローンの臨時返済、およびその試算照会ができます。 ・ローンに関する相談、資料の請求ができます。
⑤Webお知らせ	
Webお知らせ	<ろうきん>が発行する「お利息計算書」、「財形貯蓄残高のお知らせ」等の各種お知らせを、郵送等による通知に代えて、「ろうきんダイレクト」から閲覧することができます。
⑥利用口座登録・解除	
利用口座登録・解除	・お申込み時にお届出いただいた普通預金口座(代表口座)以外の口座で、「ろうきんダイレクト」でご利用いただく口座(利用口座)の登録ができます。 ・ご登録されている利用口座(財形預金、エース預金、定期預金、融資当座貸越)の解除ができます。
⑦各種お申込み変更手続き	
お客様登録情報変更	「ろうきんダイレクト」の連絡先としてお客様が登録された情報(メールアドレスおよび連絡先電話番号)、通知メールの要否の変更ができます。
住所変更	<ろうきん>にお届けのご住所の変更ができます。
パスワードの変更	現在ご利用いただいている「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の変更ができます。
ワンタイムパスワード申請・解除	ワンタイムパスワードのお申込み、利用開始登録、利用解除ができます。
振込・振替限度額変更	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた本人名義の口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)に対する振込・振替限度額の変更ができます。
税金・各種料金の払込み限度額変更	税金・各種料金の払込みに対する限度額の変更ができます。
公共料金の自動引落登録	<ろうきん>で受入指定されている電気・電話・水道・ガス・NHK料金の自動引落のお申込みができます。
ご依頼内容の照会・取消	お申込みいただいた公共料金自動引落および住所変更の受付状況のご確認と依頼の取消ができます。

⚠ ご確認ください

- 各種お取引において、お分かりにならないことがありましたら ボタンで操作マニュアルを参照することができます。
- 「ろうきんダイレクト」を終了する場合、またはご利用中にパソコンから離れる場合は、必ず「ログアウト」を行ってください。
- 「ろうきんダイレクト」の最後のアクセスから一定時間経過すると、タイムアウトの警告メッセージが表示されます。時間延長する場合は「OK」ボタンをクリックしてください。時間延長されないままタイムアウト予定時刻を過ぎると自動的にログアウトされ、再度ログインが必要となりますのでご注意ください。

「ご契約者カード」を紛失または盗難された場合やパスワードをお忘れになった場合

「ご契約者カード」を紛失または盗難された場合や、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」をお忘れになった場合は、速やかに<ろうきん>までご連絡ください。

ワンタイムパスワードのご利用方法

◉ ワンタイムパスワードご利用の流れ ◉

パソコンで「ろうきんダイレクト」をご利用のお客様はワンタイムパスワードを併せてご利用いただくことで、より安全にお取引いただけます。
ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化するパスワードをいいます。<ろうきん>では、お客様の携帯電話またはスマートフォンに取込むアプリ形式の「ワンタイムパスワード」をご提供いたします。
ワンタイムパスワードをご利用される場合は、以下の3つのステップの作業が必要となります。

※ワンタイムパスワードはモバイルバンキング（携帯電話でのお取引）ではご利用できません。
※ワンタイムパスワードを複数契約することはできません。

Step1 ワンタイムパスワードアプリ発行
パソコンから「ろうきんダイレクト」にログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワードアプリ発行を実施します。

Step2 ワンタイムパスワードアプリの設定
ご自身の携帯電話またはスマートフォン宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。

Step3 ワンタイムパスワード利用開始
パソコンから「ろうきんダイレクト」にログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施します。

●ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワード利用開始手続きを完了すると、パソコンでお振込等のお取引をされる際には、携帯電話またはスマートフォンに表示されたワンタイムパスワードをご入力いただきます。
ワンタイムパスワードは1分毎に変化することから、第三者による不正取引に対するセキュリティを高め、「ろうきんダイレクト」をより安全にご利用いただけます。

●ご利用にあたってのご注意

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした携帯電話またはスマートフォンを機種変更する場合は、機種変更前に、ご自身で「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。
また、スマートフォンの初期化を行う場合も、初期化前に「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要になります。
「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更等を行うと、「ろうきんダイレクト」のお取引ができなくなり、改めてのご利用には、<ろうきん>所定の書面でのお手続きが必要となりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワードアプリ発行

お客様ご自身の携帯電話またはスマートフォンにワンタイムパスワードアプリをダウンロードしていただきます。

⚠ ご確認ください

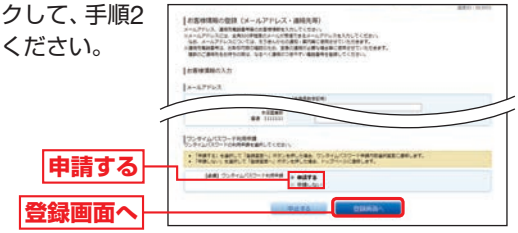
ワンタイムパスワードのご利用にあたっては「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードし、当該アプリをご利用できる携帯電話またはスマートフォンが必要です。ご利用できる機種については「ろうきんダイレクト」のホームページにてご確認ください。

手順 1 ワンタイムパスワード申請

お客様のご利用状況に応じて、①、②のいずれかからワンタイムパスワードの申請ができます。

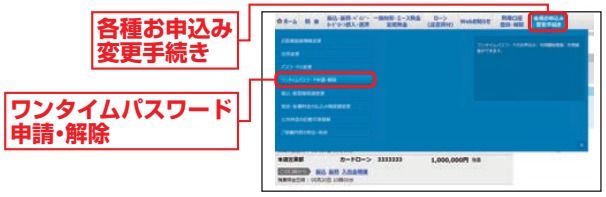
①【初回ログインのお客様の場合】

初回ログインのお客様は、P18手順6でワンタイムパスワードの利用申請を「申請する」に選択し、「登録画面へ」ボタンをクリックしてください。
次画面で「確認用パスワード」を入力後、「登録する」ボタンをクリックして、手順2へお進みください。



②【メニュー画面よりワンタイムパスワード申請をされるお客様の場合】

メニューエリアの「各種お申込み変更手続き」をクリックし、サブメニューの「ワンタイムパスワード申請・解除」ボタンをクリックし、手順2へお進みください。



ワンタイムパスワードのご利用方法

手順 2 「ワンタイムパスワード利用申請」ボタンをクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用申請」ボタンをクリックしてください。

手順 3 ワンタイムパスワードアプリ発行

「携帯電話またはスマートフォンのメールアドレス」と「利用開始パスワード」(4～8桁の任意の数字)を入力後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※「利用開始パスワード」は、携帯電話またはスマートフォンでワンタイムパスワードアプリを取得する際のみ使用します(ワンタイムパスワードアプリ取得後は使用しません)。4～8桁の任意の数字を入力してください。

最後に受付確認画面が表示されますので、内容を確認後、「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックしてください。

※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用ＵＲＬ情報が送信されます。

※ワンタイムパスワードアプリの設定に従って、アプリケーションをダウンロードし、初期設定を実施してください。

※携帯電話またはスマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信できるよう設定してください。

➡ワンタイムパスワードアプリを携帯電話にダウンロードする方はP26へお進みください。

➡ワンタイムパスワードアプリをスマートフォンにダウンロードする方は、P43またはP44へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの設定(携帯電話)

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、携帯電話用アプリケーションです。

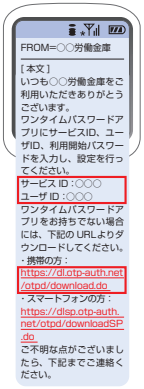
手順 1 携帯電話の日時を確認

お使いの携帯電話の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。

※設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順 2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

ワンタイムパスワードアプリ発行時に入力した携帯電話メールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLを選択し、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ワンタイムパスワードアプリは無料でご利用いただけますが、ダウンロードには通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※すでにワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

ワンタイムパスワードアプリをすでにご利用の方

すでにワンタイムパスワードアプリをご利用の方はワンタイムパスワードアプリ発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリを起動 ▶ ワンタイムパスワード画面(「設定」を選択) ▶ 設定メニュー画面(「トークン追加」を選択→「決定」を押す) ▶ トークン追加画面(サービスID、ユーザID、利用開始パスワード(申請時に入力したもの)を入力→「送信」を押す) ▶ トークン追加完了画面(「次へ」を押す) ▶ トークン選択画面(<ろうきん>のトークンを選択→「決定」を押す) ▶ ワンタイムパスワード利用開始(P28)へお進みください。

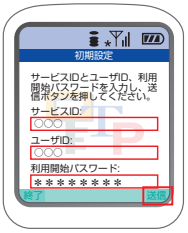
※トークンとは、ワンタイムパスワードを自動作成する機器、ソフトウェアのことをいいます。

ワンタイムパスワードのご利用方法

初期設定

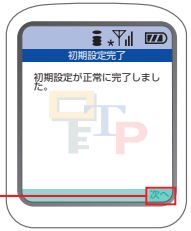
※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

Ⓐ アプリを起動し、ワンタイムパスワードアプリ発行用のメールに記載されている「サービスID」、「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」（P25手順3参照）を入力し、「送信」ボタンを押してください。



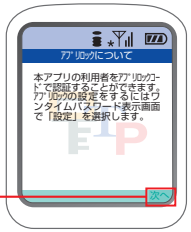
Ⓑ しばらくすると画面が自動的に切り替わります。

Ⓒ「次へ」ボタンを押してください。



Ⓓ「次へ」ボタンを押してください。

（※この画面は初期設定を行った時に1度だけ表示されます。）



Ⓔ ご自身の携帯電話で、ワンタイムパスワードがご利用できます。

※auの携帯電話では、起動時に「通信を許可しますか？」画面が表示されることがありますので、「はい」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用開始

お客様ご自身の携帯電話またはスマートフォンにダウンロードしたワンタイムパスワードの利用開始手続きを行います。お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、携帯電話またはスマートフォンをご用意ください。

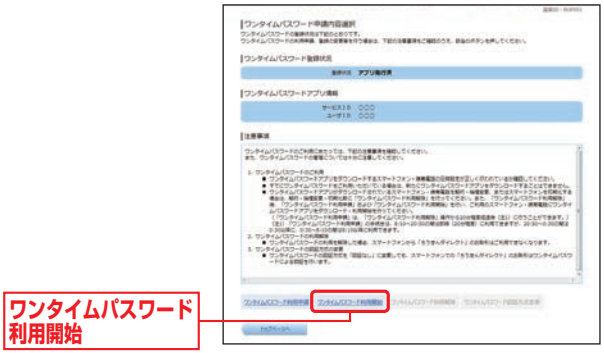
※スマートフォンでログインした場合は、自動的に利用開始手続きを行いますので、本手続きは不要です。

手順 1 「ワンタイムパスワード申請・解除」をクリック

メニューエリアの「各種お申込み変更手続き」をクリックし、サブメニューの「ワンタイムパスワード申請・解除」ボタンをクリックしてください。

手順 2 「ワンタイムパスワード利用開始」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。



ワンタイムパスワードのご利用方法

手順 3 「ワンタイムパスワード」の入力

Ⓐ 携帯電話画面の「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」ボタンをクリックしてください。

※ワンタイムパスワードアプリの初期設定が正しく行われていることを確認するため、利用開始時にワンタイムパスワード認証を行います。

Ⓑ ワンタイムパスワード利用開始画面が表示されますので、内容を確認後、「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックしてください。

Ⓒ この画面よりログアウトした後は、「ろうきんダイレクト」でお取引する際にはワンタイムパスワードの入力が必要となります。ワンタイムパスワードを確認できる携帯電話またはスマートフォンをお持ちでない場合や紛失された場合は、お取引できなくなりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワード利用解除

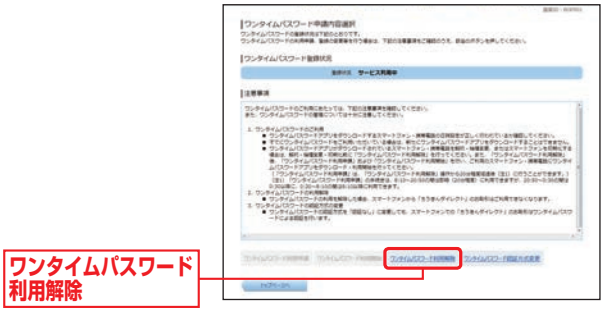
ワンタイムパスワードアプリをインストールした携帯電話またはスマートフォンを機種変更する場合は、機種変更前に、ご自身で「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。また、スマートフォンの初期化を行う場合も、初期化前に「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要になります。「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更等を行うと、「ろうきんダイレクト」のお取引ができなくなり、あらためてのご利用には、<ろうきん>所定の書面でのお手続きが必要となりますのでご注意ください。

手順 1 「ワンタイムパスワード申請・解除」をクリック

メニューエリアの「各種お申込み変更手続き」をクリックし、サブメニューの「ワンタイムパスワード申請・解除」ボタンをクリックしてください。

手順 2 「ワンタイムパスワード利用解除」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックしてください。

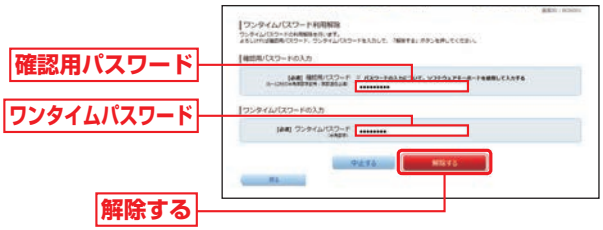


※ワンタイムパスワードの利用を解除した場合、スマートフォンから「ろうきんダイレクト」のお取引はできなくなります。

※「ワンタイムパスワード認証方式変更」はパソコン画面のお取引におけるワンタイムパスワードの認証有無を変更することができます。（ワンタイムパスワード認証方式を「認証なし」に変更しても、スマートフォンでお取引をする際には、ログイン時にワンタイムパスワードによる認証を行いますのでご注意ください。）

手順 3 「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」の入力

「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を入力し、「解除する」ボタンをクリックしてください。



※再度ワンタイムパスワードを利用する場合は、「ワンタイムパスワード利用解除」お手続きから20分程度経過後、「ワンタイムパスワード申請」（P24参照）を行い、ご利用する携帯電話またはスマートフォンにワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。（再利用の申請手続きは、8:10～20:50の間は即時（20分程度）にご利用いただけますが、20:50～0:30の間は0:30以降に、0:30～8:10の間は8:10以降にご利用いただけます。）

利用口座の登録方法

利用口座の登録

「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた普通預金口座（代表口座）以外の口座を「ろうきんダイレクト」でご利用いただくには、利用口座を登録していただく必要があります。

※代表口座は「ろうきんダイレクト」の利用口座に自動的に登録されます。

手順 1 「ろうきんダイレクト」にログイン

「ろうきんダイレクト」にログインし、メニューエリアの「利用口座登録・解除」をクリックし、サブメニューの「利用口座登録・解除」ボタンをクリックしてください。

手順 2 商品種類を選択

口座照会・口座登録メニュー画面が表示されます。
「ろうきんダイレクト」で利用する口座の商品種類を確認し、「選択」ボタンをクリックしてください。

⚠ ご確認ください

●普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン）
…お手続きに3営業日程度の時間を要します。

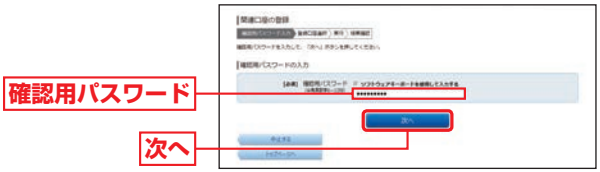
●定期預金・エース預金・財形預金・ローン（証書貸付）・融資当座貸越
…即時に利用口座登録できます。

※普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）については、インターネット・モバイルバンキングで利用口座登録をした場合、自動的にテレフォンバンキングの利用口座に登録されます。

※すでにテレフォンバンキングで普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）の利用口座登録を行っている場合は、当該口座の利用口座登録は不要です。

手順 3 「確認用パスワード」を入力

「確認用パスワード」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



手順 4 利用口座の選択

<ろうきん>で契約している口座が一覧表示されますので「ろうきんダイレクト」で利用する口座をチェックし、「実行画画へ」ボタンをクリックしてください。

手順 5 利用口座の登録

内容を確認のうえ、「実行する」ボタンをクリックしてください。

⚠ ご確認ください

利用口座登録した普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）の振込・振替限度額は、<ろうきん>での手続き完了後（手続き完了までに3営業日程度かかります）、インターネットバンキング・モバイルバンキングからご登録していただきます。

※カードローン（マイプラン等）の口座からの振替は、振替限度額または貸越可能額（貸越限度額－残高）のいずれか低い金額が上限です。

Webお知らせのご利用方法

「Webお知らせ」サービス開始登録

「Webお知らせ」をご利用いただくには、画面より「サービス開始登録」の手続きを別途していただく必要があります。
「Webお知らせ」をお申込みいただいた場合、「Webお知らせ」の対象帳票は書面では発行されなくなりますのでご注意ください。
「Webお知らせ」、「サービス開始登録」は、パソコン、スマートフォンおよび携帯電話から行うことができます。

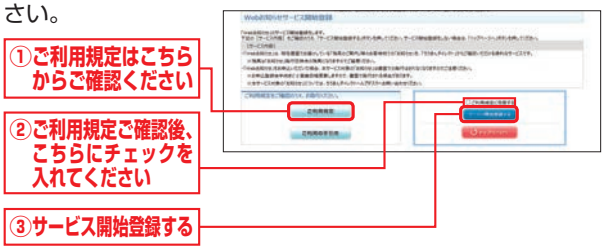
手順 1 「ろうきんダイレクト」にログイン

「ろうきんダイレクト」にログインし、メニュー画面から「Webお知らせ」ボタンをクリックしてください。

（※パソコンでお取引いただいた場合の画面を表示しています。）

手順 2 サービス開始登録 ※初めてご利用される場合のみ表示されます。

サービス内容とご利用規定をご確認ください。
ご確認後、画面上の「ご利用規定に同意する」にチェックを入れ、「サービス開始登録する」ボタンをクリックしてください。



手順 3 Webお知らせメニューの表示

Webお知らせのメニュー画面が表示されます。

⚠ ご確認ください

- 「Webお知らせ」サービス開始登録後に発行された対象帳票のみ閲覧できます。（サービス開始登録前に書面にて発行された帳票は閲覧できません。）
- 対象帳票がご覧いただける状態になりましたら、「ろうきんダイレクト」でご登録いただいたメールアドレスに「帳票登録のお知らせ」を送信いたします。
- 「サービス開始登録」後は「ろうきんダイレクト」のメニューから「Webお知らせ」ボタンをクリックすると、上記のWebお知らせメニュー画面が表示されます。
- Webお知らせで閲覧いただける期間はパソコンでは最大5年分、スマートフォン・タブレット・携帯電話では最大13ヶ月分です。

Webお知らせのご利用方法

「Webお知らせ」解約

「ろうきんダイレクト」にログインし、メニュー画面から「Webお知らせ」ボタンをクリックしてください。
「Webお知らせ」のメニュー表示後、「Webお知らせの解約」ボタンをクリックすると、Webお知らせの解約手続きを行うことができます。

⚠ ご確認ください

- 「Webお知らせ」を解約された場合は、お客様宛の「お知らせ」は、<ろうきん>にお届出いただいている住所へ送付させていただきます。(※財形預金については、所属企業ご指定の方法によります。)
- 「Webお知らせ」解約以前に発行された「お知らせ」は、6ヶ月間「Webお知らせ」で閲覧いただけます。

お申込みからご利用まで

お取引のある「ろうきんダイレクト」のホームページへアクセスしてください。

◉ ご利用まで ◉

スマートフォンの端末でインターネットに接続
↓
お取引のある<ろうきん>のホームページへアクセス
↓
「ろうきんダイレクト」のページへアクセス

「ろうきんダイレクト」をご利用いただくためには、サービス開始登録をインターネット上で行っていただきます。
スマートフォンでお取引される場合はワンタイムパスワードの利用が必要となります。

※すでに、パソコンでのお取引においてパスワード等を登録済のお客様は、スマートフォンでログイン後、手順9、10のワンタイムパスワード利用申請・ワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行ってください。

◉ 初期手続きの流れ ◉

手順1	<ろうきん>より郵送した「ご契約者カード」、「ご契約者カード台紙」を準備
手順2	初回ログイン
手順3	第二暗証番号の入力
手順4	追加認証登録
手順5	パスワードの変更
手順6	連絡先、通知メールサービス、振込・振替限度額、税金・各種料金の払込み限度額登録
手順7	登録内容の確認
手順8	サービス開始登録の完了
手順9	ワンタイムパスワード利用申請
手順10	ワンタイムパスワードアプリダウンロード

⚠ ご確認ください

手順5でご登録いただく「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は、いずれも今後「ろうきんダイレクト」をご利用の都度必要となります。

お申込みからご利用まで

◉ サービス開始登録 ◉

手順 1 <ろうきん>より郵送した「ご契約者カード」、「ご契約者カード台紙」を準備

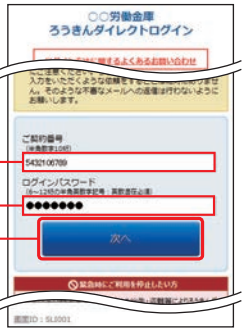
<ろうきん>より郵送した「ご契約者カード」、「ご契約者カード台紙」をお手元にご用意ください。

手順 2 初回ログイン

Ⓐ お取引がある<ろうきん>ホームページから、「ろうきんダイレクト」のページにアクセスします。

Ⓑ「ろうきんダイレクト」ホームページの「ログイン」ボタンをタップすると、「ろうきんダイレクト」のログイン画面が表示されます。

Ⓒ「ご契約番号」、「(仮) ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。



ご契約番号

(仮)ログインパスワード

次へ

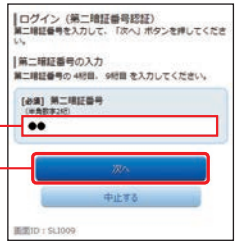
⚠ ご確認ください

「(仮) ログインパスワード」は、「ご契約者カード台紙」に記載のアルファベットとお客様が「ろうきんダイレクト」申込時に記入・入力いただいた数字4桁の組合せになります。
「ご契約者カード台紙」をご確認のうえ、入力してください。

※すでにモバイルバンキング (携帯電話のお取引) でご利用されているお客様は「(仮)ログインパスワード」には、現在ご利用いただいているパスワードを入力してください。

手順 3 第二暗証番号の入力

「ご契約者カード」をご参照のうえ、指定された「第二暗証番号」を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。

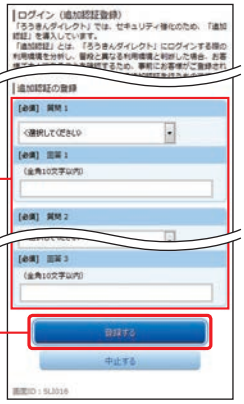


第二暗証番号

次へ

手順 4 追加認証登録

追加認証登録画面が表示されます。
「ろうきんダイレクト」では、お客様ご本人のアクセスであることを確認するため、普段「ろうきんダイレクト」を利用する状況を分析し、普段と異なる状況からのアクセスと判断した場合には、特別な質問 (合言葉) による追加認証をさせていただきます。
追加認証時に使用する質問および回答を選択・入力し、「登録する」ボタンをタップしてください。



追加認証情報

登録する

⚠ ご確認ください

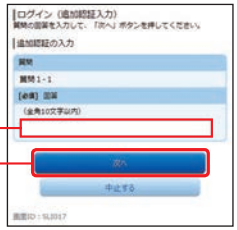
- ●質問・回答は3つすべて登録してください。
- ●回答は記号・スペース等の入力を避け、全角ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
- ●質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答してください。
- ●回答は他人に推測されやすいものは避けてください。
- ●追加認証の回答を一定回数誤入力すると、本サービスのご利用ができなくなりますので、お忘れにならないように注意してください。

※追加認証の回答は文字列で判断するため、ひらがな・カタカナ・漢字すべて別の文字として認識します。
また、「スペース」も文字として認識しますので、回答を登録する際には、入力した内容を確認のうえ登録してください。

※ご利用再開にあたってはくろうきん>所定の書面での手続きが必要となります。

※すでにモバイルバンキング (携帯電話でのお取引) で、パスワード、連絡先、振込・振替限度額等の登録を済まされている方は、P42手順9へお進みください。

※普段「ろうきんダイレクト」を利用する状況と異なる状況からのアクセスと判断した場合は右記の画面が表示されます。
表示された質問に対する回答 (事前に手順4で登録した回答) を入力してください。



回答

次へ

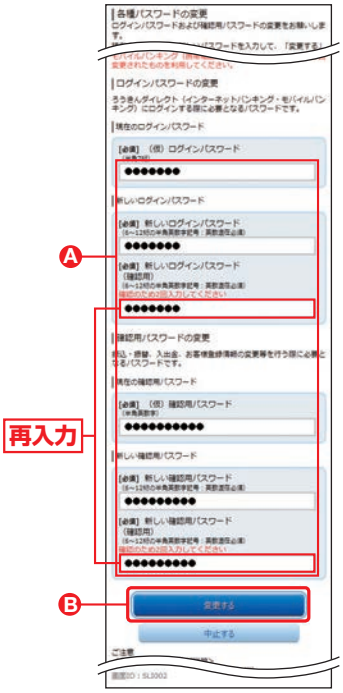
お申込みからご利用まで

手順 5 パスワードの変更

Ⓐ 各種パスワードの変更(パスワード変更)画面が表示されます。
- 「(仮) ログインパスワード」、「(仮) 確認用パスワード」は、<ろうきん>より郵送した「ご契約者カード台紙」をご確認のうえ、入力してください。
- 「新しいログインパスワード」、「新しい確認用パスワード」には、お客様自身で新しいパスワードを登録してください。

Ⓑ 入力後、「変更する」ボタンをタップしてください。

※「新しいログインパスワード」と「新しい確認用パスワード」は確認のため、2ヶ所同じものを入力してください。



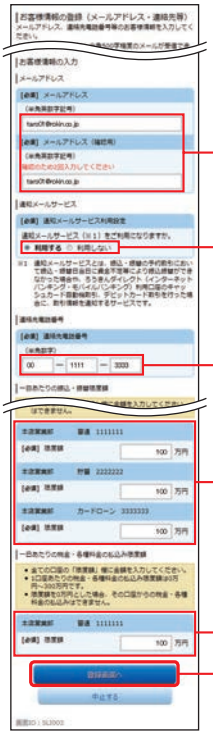
⚠ ご確認ください

- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は6~12桁の半角英数字記号(英数字混在が必須)で登録してください。
- アルファベット(英字)は大文字・小文字を区別しません。
- お客様の生年月日・電話番号や「ab111111」、「ab123456」など、他人に推測されやすい番号は安全のためお避けください。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は同じものを使用することはできませんので、それぞれ異なるものを登録してください。

手順 6 連絡先、通知メールサービス、振込・振替限度額、税金・各種料金の払込み限度額登録

Ⓐ 「メールアドレス」を登録してください。

※メールアドレスは、半角英数字64文字以内のものを入力してください。
※電子メールは、定期的にチェックしてください。



Ⓑ 「通知メールサービス」の利用要否を選択してください。

Ⓒ 「連絡先電話番号」を入力してください。

※連絡先電話番号は、お取引内容の確認ため至急の連絡が必要な場合等に使用させていただきます。複数のご連絡先をお持ちの際は、なるべくご連絡のつきやすい電話番号を登録してください。

Ⓓ 「振込・振替限度額」を入力してください。

※0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

Ⓔ 「税金・各種料金の払込み限度額」を入力してください。

※0万円とした場合、その口座からの税金・各種料金の払込みはできません。

Ⓕ 入力内容を確認後、「登録画面へ」ボタンをタップしてください。

※メールアドレス等については<ろうきん>からの通知・ご案内等に使用させていただきます。

※メール設定について
インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定されている場合は、「ドメイン指定受信機能」により、「webcenter.anser.or.jp」が受信できるよう設定を変更してください。

お申込みからご利用まで

手順 7 登録内容の確認

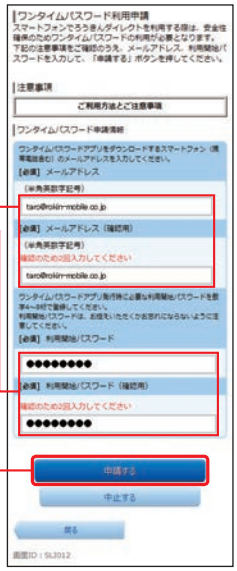
お客様情報の登録（メールアドレス・連絡先等）が表示されます。
内容を確認後、「確認用パスワード」を入力し、「登録する」ボタンをタップしてください。

手順 8 サービス開始登録の完了

お客様情報の登録（メールアドレス・連絡先等）が表示されますので、内容を確認後、「次へ」ボタンをタップしてください。

手順 9 ワンタイムパスワード利用申請

「メールアドレス」と「利用開始パスワード」（4～8桁の任意の数字）を入力し、「申請する」ボタンをタップしてください。



※「利用開始パスワード」は、ワンタイムパスワードアプリを取得する際に必要となります。4～8桁の任意の数字を入力してください。
※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。
※携帯電話またはスマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信できるよう設定してください。

手順 10 ワンタイムパスワードアプリダウンロード

画面に記載されている「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、「ワンタイムPWアプリダウンロード」ボタンをタップしてください。

iPhoneをご利用の場合は、P43手順2へお進みください。
Android端末をご利用の場合は、P44手順2へお進みください。

※ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※すでにワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

※iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

ワンタイムパスワードのご利用方法

ワンタイムパスワードアプリの設定（スマートフォン）

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

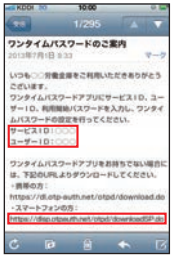
ワンタイムパスワードアプリとは、1分毎に変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

スマートフォンでお取引される場合は、ワンタイムパスワードの利用が必要となります。

※お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。
※設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

【iPhoneをご利用の場合】

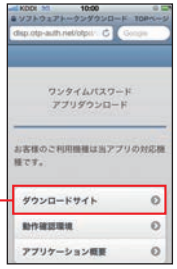
手順 1 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード



ワンタイムパスワードアプリ発行時に入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ワンタイムパスワードアプリは無料でご利用いただけますが、ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※iPhoneにプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※すでにワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

手順 2 ダウンロードサイトの選択



本アプリのダウンロードサイトが表示されます。
「ダウンロードサイト」を選択してください。

ダウンロードサイト

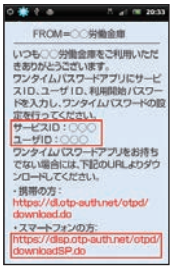
手順 3 ワンタイムパスワードアプリをインストール

AppStoreに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

※App Storeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

【Android端末をご利用の場合】

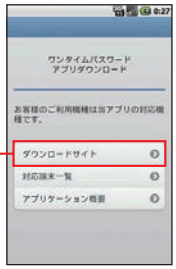
手順 1 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード



ワンタイムパスワードアプリ発行時に入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ワンタイムパスワードアプリは無料でご利用いただけますが、ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※Android端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※すでにワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

手順 2 ダウンロードサイトの選択



「ダウンロードサイト」を選択してください。

ダウンロードサイト

手順 3 ワンタイムパスワードアプリをインストール

Google Playに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

ワンタイムパスワードアプリをすでにご利用の方

すでにワンタイムパスワードアプリをご利用の方はワンタイムパスワードアプリ発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリを起動 ▶ ワンタイムパスワード画面「設定」をタップ ▶ 設定メニュー画面「トークン追加」をタップ ▶ トークン追加画面
サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力→「送信」をタップ ▶ トークン追加完了画面「次へ」をタップ ▶ トークン選択画面 <ろうきん>のトークンを選択

※トークンとは、ワンタイムパスワードを自動作成する機器、ソフトウェアのことをいいます。

※Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。

ワンタイムパスワードのご利用方法

初期設定

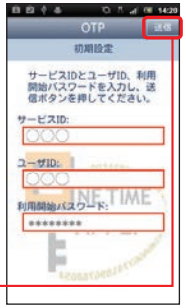
※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

手順 1 ワンタイムパスワードアプリの起動

アプリ一覧から「ワンタイムPW」アプリをタップしてください。

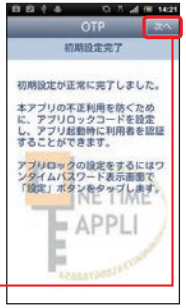
手順 2 初期設定

ワンタイムパスワードアプリ発行用のメールに記載されている「サービスID」、「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」（P42 手順9参照）を入力し、「送信」ボタンをタップしてください。



手順 3 初期設定完了

通信が開始されます。
初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。



手順 4 ワンタイムパスワードの表示

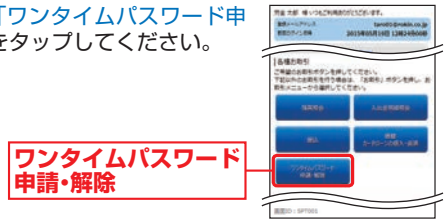
ワンタイムパスワードが表示されます。

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをインストールしたスマートフォンを機種変更する場合は、機種変更前に、ご自身で「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。また、スマートフォンの初期化を行う場合も、初期化前に「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要になります。「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更等を行うと、「ろうきんダイレクト」でのお取引ができなくなり、あらためてのご利用には、<ろうきん>所定の書面でのお手続きが必要となりますのでご注意ください。

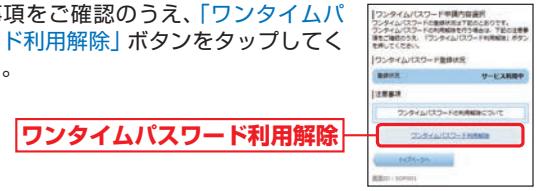
手順 1 「ワンタイムパスワード申請・解除」をタップ

メニュー画面の「ワンタイムパスワード申請・解除」ボタンをタップしてください。



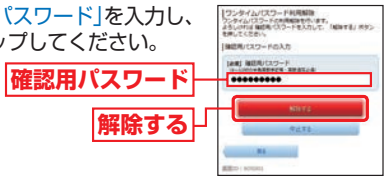
手順 2 「ワンタイムパスワード利用解除」をタップ

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをタップしてください。



手順 3 「確認用パスワード」を入力

よろしければ、「確認用パスワード」を入力し、「解除する」ボタンをタップしてください。



ワンタイムパスワード利用解除（結果）画面が表示されますので、内容を確認後、「トップページへ」ボタンをタップしてください。

※機種変更やスマートフォンの初期化により、「ワンタイムパスワード利用解除」後、再度ワンタイムパスワードを利用する場合は、「ワンタイムパスワード利用解除」お手続きから20分程度経過後、ご利用するスマートフォンで「ろうきんダイレクト」にログインし、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。
（再利用の申請手続きは、8:10～20:50の間は即時（20分程度）にご利用いただけますが、20:50～0:30の間は0:30以降に、0:30～8:10の間は8:10以降にご利用いただけます。）

お取引の開始

ログイン

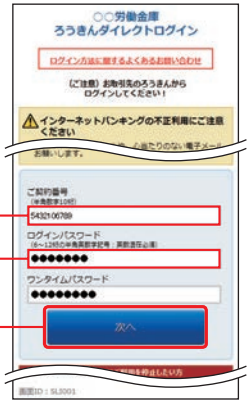
お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンをご用意ください。

手順 1 スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリでログイン

スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリの「ろうきんダイレクト ログイン」ボタンをタップしてください。

手順 2 ログイン

ご登録いただいている「ご契約番号」、「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。



※ワンタイムパスワードは自動的に入力されるため、手入力は不要です。

パスワードをお忘れになった場合

「ログインパスワード」、「確認用パスワード」をお忘れになった場合は、速やかに<ろうきん>までご連絡ください。

手順 3 「ろうきんダイレクト」メニュー画面

「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた普通預金口座（代表口座）以外の口座をインターネット・モバイルバンキングでご利用いただく場合は、利用口座を登録していただく必要があります。

メニュー画面の左上「お取引」ボタンをタップしてください。続いて、「利用口座登録・解除」メニュー右の「＋」をタップし、「利用口座登録・解除」ボタンをタップして利用口座の登録を行ってください。（P31参照（パソコンの場合と同様の操作手順になります。））

※代表口座は「ろうきんダイレクト」の利用口座に自動的に登録されます。
※普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）については、インターネット・モバイルバンキングで利用口座登録した場合、自動的にテレフォンバンキングの利用口座に登録されます。
※すでにテレフォンバンキングで普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）の利用口座登録を行っている場合は、当該口座の利用口座登録は不要です。

お取引の開始

トップページ

お取引メニュー

①ログアウト(終了ボタン)
終了するときは、必ず「ログアウト」ボタンをタップしてください。

②「残高照会」はこちらからどうぞ。

③「入出金明細照会」はこちらからどうぞ。

④「振込」はこちらからどうぞ。

⑤「振替 カードローンの借入・返済」はこちらからどうぞ。

⑥「ワンタイムパスワード申請・解除」はこちらからどうぞ。

⑦＜ろうきん＞からお送りするご連絡やご案内はこちらから閲覧できます。

⑧お客様の口座の残高が表示されます。

⑨「お取引」ボタンをタップすると⑩～⑯のお取引メニューが表示されます。

⑩「残高照会」「入出金明細照会」「残高一覧照会・口座照会」はこちらからどうぞ。

⑪「振込」「振替 カードローンの借入・返済」「振込・振替の依頼内容照会・取消」「振込先の削除」「振込・振替限度額変更」「税金・料金の払込（ペイジー）」「税金・料金の払込依頼内容照会」「税金・料金の払込限度額変更」はこちらからどうぞ。

⑫「一般財形・エース預金・定期預金」はこちらからどうぞ。

⑬「ローンの臨時返済／ローンの相談・資料請求」はこちらからどうぞ。

⑭「Webお知らせ」はこちらからどうぞ。

⑮「利用口座登録・解除」はこちらからどうぞ。

⑯「お客様登録情報変更」「住所変更」「パスワードの変更」「ワンタイムパスワード申請・解除」「振込・振替限度額変更」「税金・料金の払込限度額変更」「公共料金の自動引落登録」「依頼内容照会・取消」はこちらからどうぞ。

お申込みからご利用まで

◉ サービス開始登録 ◉

＜ろうきん＞より郵送した「ご契約者カード」、「ご契約者カード台紙」をお手元にご用意ください。

手順 1 「ろうきんダイレクト」メニュー画面の表示

「ろうきんダイレクト（モバイルバンキング）」メニュー画面を表示してください。

iモードご利用の方

- i Menu
- メニューリスト
- 〈金融〉モバイルバンキング
- 全国労働金庫
- 各労働金庫
- モバイルバンキング

51ページ手順2へ

EZwebご利用の方

- EZメニュー
- au one トップ
- メニューリスト
- 〈金融〉バンキング・マネー
- 労働金庫
- 各労働金庫
- モバイルバンキング

51ページ手順5へ

Yahoo!ケータイご利用の方

- Yahoo!ケータイ
- メニューリスト
- 〈サイト一覧〉バンキング
- 〈サイト一覧〉全国労働金庫
- 各労働金庫
- モバイルバンキング

51ページ手順5へ

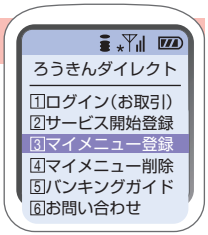
※画面のデザイン等は予告なく変更することがあります。
また、機種・サービスにより異なる場合があります。

お申込みからご利用まで

▼iモードご利用の方のみ

手順 2 「マイメニュー登録」を選択

「ろうきんダイレクト」メニュー画面が表示されます。
マイメニュー登録を選択してください。



手順 3 iモードパスワード※の入力

iモードパスワード入力画面が表示されます。iモードパスワードを入力し、登録する ボタンを押してください。

※iモードパスワードは、iモードサービスでご利用いただいている数字4桁のパスワードです。
※iモードパスワードは、初期値は「0000」で設定されています。

手順 4 マイメニュー登録完了

マイメニュー登録完了画面が表示されます。確認後、次へ ボタンを押してください。
＜ろうきん＞トップページが表示されますので モバイルバンキング を選択してください。

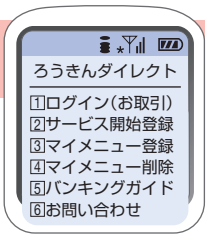
手順6（P52）へお進みください。

▼EZweb・Yahoo!ケータイご利用の方はここから操作してください。

手順 5 「ろうきんダイレクト」メニュー画面の表示

「ろうきんダイレクト」メニュー画面が表示されます。

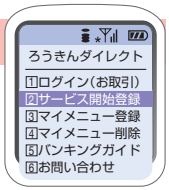
手順6（P52）へお進みください。



手順 6 サービス開始登録を選択

「ろうきんダイレクト」メニュー画面から サービス開始登録 を選択してください。

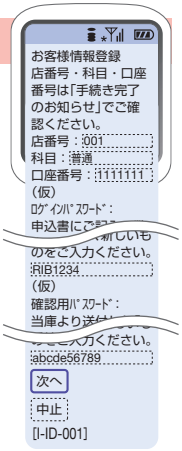
※EZweb、Yahoo!ケータイの方は、本画面をお気に入りに登録されると便利です。



手順 7 お客様情報登録

お客様情報登録画面が表示されます。
代表口座の「店番号」、「科目」、「口座番号」、「(仮) ログインパスワード」、「(仮) 確認用パスワード」を入力し、次へ ボタンを押してください。

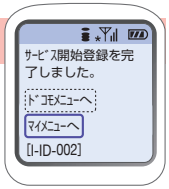
※「(仮) ログインパスワード」、「(仮) 確認用パスワード」は、＜ろうきん＞より郵送した「ご契約者カード台紙」をご確認のうえ、入力してください。
※すでに「ろうきんダイレクト」(パソコン・スマートフォンのお取引) をご利用されているお客様は「(仮)ログインパスワード」、「(仮)確認用パスワード」は、現在ご利用いただいているパスワードを入力してください。



手順 8 サービス開始登録完了

サービス開始登録結果画面が表示されます。

※すでに「ろうきんダイレクト」(パソコン・スマートフォンのお取引) でサービス開始登録が済んでいる場合は、ここまでの手続きで各種サービスがご利用いただけます。



iモード の方

マイメニューへ を選択してください。
マイメニュー画面から 各労働金庫 を選択してください。「ろうきんダイレクト」メニュー画面が表示されますので、モバイルバンキング を選択してください。

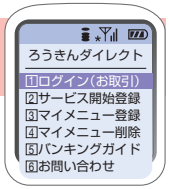
EZweb Yahoo!ケータイ の方

トップページへ を選択してください。「ろうきんダイレクト」メニュー画面が表示されますので、モバイルバンキング を選択してください。

手順 9 「ろうきんダイレクト」メニュー画面の表示

「ろうきんダイレクト」メニュー画面が表示されます。
ログイン(お取引) を選択してください。

※画面は携帯電話会社や機種によって異なる場合があります。

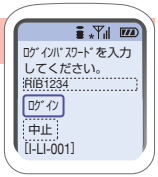


お申込みからご利用まで

基本情報の登録

手順10 ログインパスワードの入力

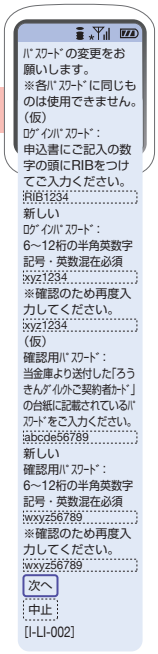
ログイン画面が表示されます。「（仮）ログインパスワード」を入力し、ログインボタンを押してください。



※（仮）ログインパスワードは、「ご契約者カード台紙」に記載のアルファベットとお客様が「ろうきんダイレクト」申込時に記入・入力いただいた数字4桁の組合せになります。
「ご契約者カード台紙」をご確認のうえ、入力してください。

手順11 パスワードの変更

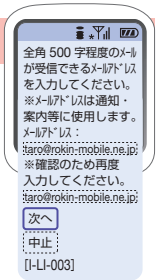
パスワード変更画面が表示されます。
「（仮）ログインパスワード」と「新しいログインパスワード」を入力してください。
また「（仮）確認用パスワード」と「新しい確認用パスワード」を入力し、次へボタンを押してください。



※「（仮）ログインパスワード」、「（仮）確認用パスワード」は、＜ろうきん＞より郵送した「ご契約者カード台紙」をご確認のうえ、入力してください。
※新しいパスワードは、お客様任意の半角英数字記号を（6～12桁）入力してください。
（英字は大文字、小文字を区別しません。）
※「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は同じものを使用することはできませんので、それぞれ異なるものを登録してください。

手順12 メールアドレスの登録

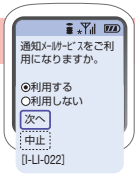
メールアドレス登録画面が表示されます。
メールアドレスを入力し、次へボタンを押してください。



※メールアドレスは、携帯電話でご使用のもの以外でも登録することができます。
※メールアドレスは、半角英数字64文字以内のものを入力してください。
※携帯電話のメールアドレスを登録される方で、インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定されている場合は、携帯電話の「ドメイン指定受信機能」により、「webcenter.anser.or.jp」のドメインが受信できるよう設定を変更してください。
※電子メールは、定期的にチェックしてください。

手順13 通知メールサービス利用要否の選択

通知メールサービス利用登録画面が表示されます。
通知メールサービス利用要否を選択し、次へボタンを押してください。



手順14 連絡先電話番号の入力

連絡先電話番号入力画面が表示されます。
「連絡先電話番号」を入力し次へボタンを押してください。

※連絡先電話番号は、お取引内容の確認のため至急の連絡が必要な場合等に使用させていただきます。複数のご連絡先をお持ちの際は、なるべくご連絡のつきやすい電話番号を登録してください。

手順15 税金・各種料金の払込み限度額の入力

税金・各種料金の払込み限度額入力画面が表示されます。
1日の税金・各種料金の払込み限度額を入力し次へボタンを押してください。

※0万円とした場合、その口座からの税金・各種料金の払込みはできません。

手順16 振込・振替限度額の入力

振込・振替限度額入力画面が表示されます。
1日の振込・振替限度額を入力した後、「確認用パスワード」を入力し、実行ボタンを押してください。

※0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

手順17 登録結果の確認

登録結果確認画面が表示されますので、確認後、次へボタンを押してください。

手順18 「ろうきんダイレクト」サービス選択画面の表示

「ろうきんダイレクト」サービス選択画面が表示されます。
サービス選択画面からは、各種お取引や登録情報の変更を行うことができます。

※メールアドレス等については、＜ろうきん＞からのご通知・案内等に使用させていただきます。

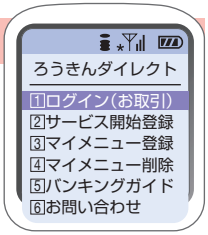
※画面は携帯電話会社や機種によって異なる場合があります。

お取引の開始

ログイン

手順 1 ログイン画面を表示

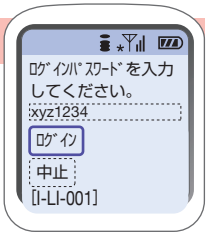
メニュー画面から、ログイン（お取引）を選択してください。



手順 2 「ログイン」を選択

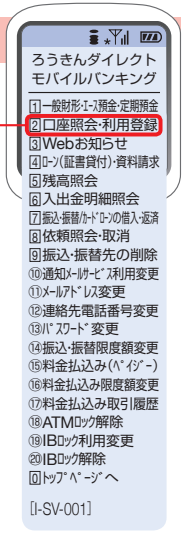
ログイン画面が表示されます。
ログインパスワードを入力し、ログインボタンを押してください。

※パスワードは180日間変更されていない場合、パスワード変更画面が表示されますので新しいパスワードを入力し、変更実行ボタンを押してください。



手順 3 サービス選択画面の表示

サービス選択画面が表示されます。
サービス選択画面からは、各種お取引や登録情報変更を行うことができます。



口座照会･利用登録

「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた普通預金口座（代表口座）以外の口座をインターネット･モバイルバンキングでご利用いただく場合は、利用口座を登録していただく必要があります。

口座照会･利用登録 ボタンを選択し、利用口座の登録を行ってください。（P31参照（パソコンの場合と同様の操作手順になります。））

※代表口座は「ろうきんダイレクト」の利用口座に自動的に登録されます。
※普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）については、インターネット･モバイルバンキングで利用口座登録した場合、自動的にテレフォンバンキングの利用口座に登録されます。
※すでにテレフォンバンキングで普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）の利用口座登録を行っている場合は、当該口座の利用口座登録は不要です。

お取引の開始

●テレフォンバンキングは「ご契約者カード」がお手元に届きましたら、すぐにご利用いただけます。ご利用前にお手元に「ご契約者カード」をご用意ください。
●トーン信号を発信できる電話機でご利用ください。（携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます。）

手順 1 「ろうきんダイレクト」 フリーダイヤルに電話

ご自宅の電話、スマートフォンまたは携帯電話からご契約者カードに記載されているテレフォンバンキングの番号

0120-201-609（ふれあい ろうきん）に電話をしてください。

※お電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

手順 2 ログイン（ご契約番号･暗証番号の入力）

電話で流れる音声ガイダンスに従い、「ご契約番号」および「暗証番号」を入力してください。

◉ 音声ガイダンス ◉

① お電話ありがとうございます。こちらはろうきんダイレクトテレフォンバンキングサービスです。

② ご契約番号と最後に＃（シャープ）を押してください。

③ テレフォンバンキング用の暗証番号と最後に＃（シャープ）を押してください。

⚠ ご確認ください

●ご契約番号は、<ろうきん>より郵送した「ご契約者カード」記載の「ご契約番号」（10桁）を入力してください。
●暗証番号は、「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた「暗証番号」（4桁）を入力してください。

お取引の開始

手順 3 メニュー選択ガイダンス

音声ガイダンスに従い、利用したいメニューを選択してください。

※テレフォンバンキングの利用口座として初期登録されている口座は、「ろうきんダイレクト」お申込み時に代表口座としてお届出いただいた普通預金のみとなります。

●サービス番号「8」でテレフォンバンキングで利用される口座（代表口座以外の普通預金、貯蓄預金等）を登録してください。

●一般財形、エース預金の場合は、支払をする際の支払金額を入金する普通預金口座をあらかじめご登録いただきます。

⚠ ご確認ください

●サービス番号とサービス内容は次のとおりです。

1 照会サービス
テレフォンバンキングの利用口座として登録された口座の「残高照会」および「入出金明細照会」を行う場合は1（P58）

2 振込サービス
「振込」を行う場合は2（P59）

3 振替サービス
テレフォンバンキングの利用口座として登録された口座間の「振替」を行う場合は3（P59）

4 一般財形の支払
「一般財形の支払」を行う場合は4（P60）

5 エース預金の支払
「エース預金の支払」を行う場合は5（P60）

6 定期預金の取引
定期預金の「預け入れ」または「満期予約支払」を行う場合は6（P61）

7 ローン（証書貸付）の繰上返済
「ローンの一部繰上返済」を行う場合は7（P62）

8 ご利用口座の登録
テレフォンバンキングで利用する「利用口座の登録」を行う場合は8（P58）

9 テレフォンバンキング暗証番号変更
「テレフォンバンキングの暗証番号変更」を行う場合は9（P62）

0 オペレーターへおつなぎする場合
振込限度額の変更、公共料金自動引落登録を行う場合は0

各サービスのご利用方法

サービス番号 8 ご利用口座の登録

テレフォンバンキングで利用される口座を登録できます。

ご利用手順

① 第二暗証番号の入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）
▶ ② 利用口座登録する口座の預金種類の選択 ▶

＜④は一般財形、エース預金のみ入力＞

③ 登録する口座の口座番号の入力 ▶ ④ 一般財形預金・エース預金の支払時の振替先普通預金口座番号の入力 ▶

⑤ 取引内容の確認 ▶ ⑥ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

●利用口座として登録いただける口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）、エース預金（エンドレス型（ワイド型・スーパー型）の1口座のみ）、一般財形預金になります。（定期預金、ローン（証書貸付）については、利用口座登録不要です。）

●普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）については、テレフォンバンキングで利用口座登録した場合、自動的にインターネット・モバイルバンキングの利用口座に登録されます。
すでにインターネット・モバイルバンキングで利用口座登録を行っている場合は、当該口座の利用口座登録は不要です。

●代表口座としてお届出いただいた普通預金は、自動的に利用口座登録されます。

サービス番号 1 照会サービス

＜ろうきん＞にご契約のある口座の「残高照会」および「入出金明細照会」をご利用いただけます。

ご利用手順

① 「残高照会」または「入出金明細照会」の選択 ▶ ② 預金種類の選択 ▶

＜財形預金の場合＞

③ 財形預金の種類（一般財形、財形年金、財形住宅）の選択 ▶

＜②で選択した預金種類の口座が複数ある場合＞

③ 口座番号の入力 ▶ ④ 入力した口座の残高または入出金明細の読み上げ

⚠ ご確認ください

●残高照会の対象となる口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）、定期預金、エース預金（利用口座登録したエンドレス型（ワイド型・スーパー型）の1口座のみ）、財形預金（一般財形、財形年金、財形住宅）になります。

●入出金明細照会の対象となる口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）です。

●入出金明細照会は、照会日から前々月の1日（カードローンは照会日から直近13ヶ月以内）までの最新から10件の入出金明細照会が行えます。

各サービスのご利用方法

サービス番号2 振込サービス

「振込取引」をご利用いただけます。

ご利用手順

① 第二暗証番号の入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）▶ ② 「登録先への振込」または「登録先以外への振込」の選択 ▶

※「登録先以外への振込」を選択した場合は、オペレーターに電話がつながります。

＜登録先への振込の場合＞

③ 振込先口座の登録番号の選択 ▶ ④ 振込金額の入力 ▶ ⑤ 支払先口座の預金種類の選択 ▶

⑥ 支払先口座の口座番号の入力 ▶ ⑦ 振込内容の確認 ▶ ⑧ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

- ●初回振込手続き時は、オペレーター対応での振込となります。振込先の登録は、初回振込手続きの後に行うことができます。その際に登録番号を案内しますので、次回以降、登録番号の入力により音声ガイダンスで「振込登録先への振込」をご利用いただけます。
- ●支払元口座は、利用口座登録した普通預金または貯蓄預金になります。
- ●1回あたりおよび1日あたりの振込上限金額は、「ろうきんダイレクト」お申込時お届出いただいた金額となります。
- ●1ヶ月間の振込取引を翌月にまとめて帳票「<ろうきんダイレクト>テレフォンバンキング振込明細票」にて送付させていただきます。（「Webお知らせ」をご登録のお客様は、Webお知らせにて帳票をご確認いただけます。）

サービス番号3 振替サービス

「振替取引」（ご利用口座間の資金移動）をご利用いただけます。

ご利用手順

① 第二暗証番号の入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）▶ ② 支払元口座の預金種類の選択 ▶

③ 支払元口座の口座番号の入力 ▶ ④ 入金先口座の預金種類の選択 ▶ ⑤ 入金先口座の口座番号の入力 ▶

⑥ 振替金額の入力 ▶ ⑦ 振替内容の確認 ▶ ⑧ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

- ●支払元口座は、利用口座登録した普通預金、貯蓄預金、またはカードローン（マイプラン等）になります。
- ●入金先口座は、利用口座登録した普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）、またはテレフォンバンキングで利用口座登録したエース預金になります。
- ●振替取引の限度額はありません。ただし、カードローン（マイプラン等）の口座からの振替は、貸越可能額（貸越限度額－残高）が上限です。

サービス番号4 一般財形の支払

ご利用口座として登録した一般財形預金の「支払取引」をご利用いただけます。

ご利用手順

① 第二暗証番号の入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）▶ ② 支払金額の入力 ▶

③ 取引内容の確認 ▶ ④ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

- ●一般財形預金支払は、あらかじめ<ろうきん>と事業主の取決めがある場合にご利用いただけます。
- ●お支払金額の入金先は、サービス番号「8」で利用口座登録した際に登録した振替先普通預金口座になります。
- ●支払金額は、千円以上千円単位となります。また、支払金額は概算支払金額となるため、実際の支払金額が請求額より多くなる場合があります。

サービス番号5 エース預金の支払

ご利用口座として登録したエース預金の「支払取引」をご利用いただけます。

ご利用手順

① 第二暗証番号の入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）▶ ② 支払金額の入力 ▶

③ 取引内容の確認 ▶ ④ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

- ●利用口座登録したエンドレス型（ワイド型・スーパー型）の1口座のみお取扱いできます。
- ●お支払金額の入金先は、サービス番号「8」で利用口座登録した際に登録した振替先普通預金口座になります。
- ●支払金額は、千円以上千円単位となります。また、支払金額は概算支払金額となるため、実際の支払金額が請求額より多くなる場合があります。

各サービスのご利用方法

サービス番号6 定期預金の取引

＜ろうきん＞にご契約のある定期預金の「預け入れ」および「満期予約支払」をご利用いただけます。

ご利用手順

① 「預け入れ」または「満期予約支払」の選択 ▶

＜預け入れの場合＞

② 第二暗証番号の入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力） ▶ ③ 支払元口座の預金種類の選択 ▶

④ 支払元口座の口座番号の入力 ▶ ⑤ 定期預金入金口座の口座番号の入力 ▶ ⑥ 預け入れ金額の入力 ▶

⑦ 預け入れ期間の入力 ▶ ⑧ 取引内容の確認 ▶ ⑨ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

- ●預け入れを行う場合の支払元口座は、利用口座登録した普通預金または貯蓄預金になります。
- ●お預け入れ金額は、千円以上となります。
- ●預け入れ期間は、1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年、3年、5年または10年からご選択ください。

＜満期予約支払の場合＞

② 第二暗証番号の入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力） ▶ ③ 定期預金支払口座の口座番号の入力 ▶

④ 満期予約支払を行う定期預金の預入番号の入力 ▶ ⑤ 取引内容の確認 ▶ ⑥ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

- ●満期予約支払は、総合口座契約または利息振替先口座が設定されている口座のみご利用いただけます。
- ●満期予約支払を行う場合の預入番号は、通帳等でご確認ください。

サービス番号7 ローン（証書貸付）の繰上返済

＜ろうきん＞にご契約のあるローンの「繰上返済」をご利用いただけます。

ご利用手順

① 第二暗証番号の入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力） ▶ ② 返済するローンの取扱番号の入力 ▶

③ 借入内容の読上げ ▶ ④ 返済方法の選択 ▶ ⑤ 返済金額の入力 ▶

⑥ 取引内容の確認 ▶ ⑦ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

- ●返済するローンの取扱番号の入力が必要となりますので、お手元に取扱番号の記載がある返済予定表等をご用意ください。
- ●返済方法は、「加算分（一時金分）への優先返済」または「毎月返済分と加算分（一時金分）への均等返済」から選択いただけます。
- ●繰上返済をする際の支払元口座は、当該融資金の返済用口座（普通預金）になります。
- ●繰上返済を取扱えないローン商品があります。
  ※融資金の返済取引はご契約金庫により異なるため、お取引のある＜ろうきん＞にお問い合わせください。

サービス番号9 テレフォンバンキング暗証番号変更

テレフォンバンキングで利用される暗証番号を変更できます。

ご利用手順

① 第二暗証番号の入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力） ▶ ② 新暗証番号の入力 ▶

③ 確認のため、再度新暗証番号の入力 ▶ ④ 取引内容の確認 ▶ ⑤ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

- ●暗証番号には、生年月日、電話番号、同一数字および連続番号はご使用いただけません。
- ●他人に推測されやすい番号は、安全のためご使用にならないでください。

暗証番号をお忘れになった場合

「暗証番号」をお忘れになった場合は、速やかに＜ろうきん＞までご連絡ください。